

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



STANDARD CHARTERED PLC

渣打集團有限公司

(於英格蘭及威爾士註冊之有限責任的公眾有限公司)

(編號：966425)

(股份代號：02888)

截至二〇一九年十二月三十一日止十二個月業績 — 第一部分

渣打集團有限公司 — 表現摘要

渣打集團有限公司 — 二〇一九年全年及第四季度業績

渣打集團有限公司(「本集團」)今日公佈其截至二〇一九年十二月三十一日止年度及季度的業績。除另有說明外，所有數字均按基本基準呈列，而比較數字乃與二〇一八年全年數字按呈報貨幣基準進行比較而得出。重組對賬及不包括在基本業績中的其他項目載於年報第59頁。

「儘管外圍環境日益嚴峻，我們在可控範圍內謹慎經營業務，高度專注我們的競爭優勢，在二〇一九年令基本溢利增長8%，每股盈利增加23%。我們在合適的市場中以合適的策略經營業務，透過集團致力推動社會商業繁榮的願景團結一致。我十分有信心，我們正邁向長遠的成功。」

集團行政總裁 *Bill Winters*

二〇一九年策略性工作重點方面的進展

- 善用我們的網絡：運用我們國際網絡的企業及機構客戶之相關收入增長6%
- 發展富裕客戶相關的業務：來自「Premium理財」、「優先理財」及私人銀行客戶的收入增長6%
- 改進低回報市場的業務表現：印度、印尼、韓國及阿聯酋的除稅前溢利總額增長10%
- 提高生產力：每名全職僱員平均所產生的收入增長5%；香港作為流動資金樞紐正在締造效益
- 透過數碼化改革及顛覆市場：香港的虛擬銀行正進行內部試業；在非洲九個市場已推出數碼銀行
- 促進可持續發展：雄心壯志地採取果敢行動，矢志在全球可持續發展的議題上擔當領導角色

二〇一九年財務框架方面的進展

- 有形股東權益回報上升130個基點至6.4%
 - 除稅前基本溢利增長8%至42億元
 - 除稅前法定溢利增長46%至37億元
- 收入增加2%至153億元；按固定匯率基準計算增加4%
 - 若不包括1.77億元的債務估值調整變動，按固定匯率基準計算收入增加5%
 - 二〇一九年第四季度收入按年持平；按固定匯率基準計算則增加1%；若不包括(1.18)億元的債務估值調整變動則增加4%
 - 二〇一九年第四季度的勢頭持續至二〇二〇年一月
- 成本(不包括英國銀行徵費)減少1%至101億元；按固定匯率基準計算則增加1%
 - 正收入與成本增長差為3%；成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)改善2%至66%
- 資本
 - 普通股權一級資本比率為13.8%，保持在13%-14%的目標範圍之內；較二〇一九年第三季度增加28個基點
 - 建議作出5億元股份回購，將使普通股權一級資本比率降低約20個基點
 - 建議派付末期普通股股息每股20仙，令全年普通股股息將為每股27仙，增加29%
 - 風險加權資產為2,640億元，增加60億元或2%；自二〇一九年第三季度以來減少50億元

二〇一九年的其他財務摘要

- 撥備前的經營溢利增加8%至49億元
- 每股盈利增加14仙至75.7仙，增長率為23%
- 資產質素保持穩定；信貸減值增加1.66億元，保持在歷史低位：
 - 計及宏觀經濟變數惡化的第一和第二階段減值增加2.75億元
 - 第三階段減值下降1.09億元；第三階段貸款減少50個基點至總額的2.7%，是二〇一四年以來的最低水平
- 平均計息資產增加4%至4,950億元；總收益率上升16個基點至3.34%
- 平均計息負債增加3%至4,450億元；利率上升27個基點至1.92%
- 淨息差減少7個基點至1.62%

展望

二〇一九年第四季度的基本勢頭延續至二〇二〇年初的首幾個星期，但利率降低、全球經濟增長放緩、香港經濟疲弱，以及近期新冠病毒爆發所帶來的影響，很可能令我們二〇二〇年的收入增長低於5%-7%的中期目標範圍。雖然這些不利因素應該只是暫時性的情況，但是我們現在相信需要較原先估計更長時間將有形股東權益回報提升至10%。

我們自二〇一五年起逐年提升有形股東權益回報，在二〇二〇年亦將透過維持正收入與成本增長差和繼續謹慎地將剩餘資本回報股東的方式，專注於再次實現增長。董事會已授權我們在短期內開始購買及註銷總值最多為5億元的股份，並將檢討在完成出售Permata之後作出更多資本回報的可能性。

渣打集團有限公司 — 業績概要

截至二〇一九年十二月三十一日止年度

	二〇一九年 百萬元	二〇一八年 百萬元	變動 % ⁶
基本表現			
經營收入	15,271	14,968	2
經營支出(包括英國銀行徵費)	(10,409)	(10,464)	1
信貸減值	(906)	(740)	(22)
其他減值	(38)	(148)	74
聯營公司及合營企業之溢利	254	241	5
除稅前溢利	4,172	3,857	8
普通股股東應佔溢利／(虧損) ¹	2,466	2,031	21
普通股股東有形權益回報(%)	6.4	5.1	130個基點
成本對收入比率(%) (不包括英國銀行徵費)	65.9	67.7	180個基點
法定表現			
經營收入	15,417	14,789	4
經營支出	(10,933)	(11,647)	6
信貸減值	(908)	(653)	(39)
商譽減值	(27)	–	nm
其他減值	(136)	(182)	25
聯營公司及合營企業之溢利	300	241	24
除稅前溢利	3,713	2,548	46
稅項	(1,373)	(1,439)	5
本年度溢利	2,340	1,109	111
母公司股東應佔溢利／(虧損)	2,303	1,054	119
普通股股東應佔溢利／(虧損) ¹	1,855	618	200
普通股股東有形權益回報(%)	4.8	1.6	325個基點
成本對收入比率(%) (包括英國銀行徵費)	70.9	78.8	784個基點
資產負債表及資本			
總資產	720,398	688,762	5
權益總額	50,661	50,352	1
普通股股東應佔有形權益 ¹	38,574	39,613	(3)
客戶貸款及墊款	268,523	256,557	5
客戶存款	405,357	391,013	4
風險加權資產	264,090	258,297	2
總資本	55,965	55,696	–
淨息差(%) (經調整)	1.62	1.69	(7)個基點
墊款對存款比率(%) ²	64.2	63.1	115
流動性覆蓋比率(%)	144	154	(10)
普通股權一級資本比率(%)	13.8	14.2	(40)
總資本(%)	21.2	21.6	(40)
英國槓桿比率(%)	5.2	5.6	(40)
每股普通股資料			
	仙	仙	仙
每股盈利 — 按基本基準計算 ³	75.7	61.4	14.3
— 按法定基準計算 ³	57.0	18.7	38.3
每股普通股股息 ⁴	27	21	6
每股資產淨值 ⁵	1,358	1,319	39
每股有形資產淨值 ⁵	1,192	1,168	25
期末普通股數目(百萬股)	3,191	3,307	(3)

1 普通股股東應佔溢利／(虧損)已扣除應支付予非累積可贖回優先股和分類為權益的額外一級證券持有人的股息

2 計算該比率時：客戶貸款及墊款總額不包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款，不包括於央行持有的核定結餘(於壓力點確認為須予償還款項)，但包括按公允價值計入損益的客戶貸款及墊款，而客戶存款總額包括按公允價值計入損益的客戶存款

3 代表基本或法定盈利除以基本加權平均股份數目

4 代表建議每股普通股股息

5 按期末資產淨值、有形資產淨值及股份數目計算

6 差異指較佳／(較差)，惟資產、負債及風險加權資產除外

渣打集團有限公司 — 目錄

表現摘要	1
業績概要	2
集團主席報告	4
集團行政總裁回顧	6
集團財務總監回顧	8
客戶類別回顧	15
地區回顧	25
集團風險總監回顧	33
補充資料	39
資本回顧	39
財務報表	43
補充財務資料	48
股東資料	56

前瞻性陳述

本文件可能包含根據現時期望或信念，以至對未來事件之假設而作出之「前瞻性陳述」。這些前瞻性陳述是可以靠其不單與以往或現時有關之事實予以識別。前瞻性陳述通常使用之字眼，例如「或會」、「或能」、「將會」、「預期」、「有意」、「估計」、「預計」、「相信」、「計劃」、「尋求」、「繼續」或其他類似涵義之字眼。由於這些陳述本身之性質使然，其受制於已知及未知風險以及不明朗因素，及可受導致實際結果之其他因素所影響，而本集團的計劃及目標，可能與這些前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。本文件接收者不應依賴且被勸喻不可依賴任何前瞻性陳述。有多項因素可能導致實際結果與這些前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。在有可能導致實際結果與這些前瞻性陳述中所述者有重大不同的因素中，包括(但不限於)全球、政治、經濟、商業、競爭、市場及監管力量或狀況變動、未來匯率及利率、稅率變動、未來業務合併或出售及本集團其他特定因素。本文件所載的任何前瞻性陳述乃基於本集團過往或現時的趨勢及／或活動作出，概不應被視為該等趨勢或活動將在未來繼續的聲明。

本文件的陳述無意作為溢利預測或暗示本集團於本年度或未來年度的盈利將必定達到或超過本集團過往或已公佈的盈利。每項前瞻性陳述僅截至個別聲明之日為止。除任何適用法例或規例的規定外，本集團明確表示概不就修訂或更新本文件內所包含的任何前瞻性陳述承擔任何責任，不論該等陳述是否因新資料、未來事件或其他因素而受到影響。

本文件的內容概不構成於任何司法權區內買賣任何證券或其他金融工具的要約或招攬，亦不構成任何證券或其他金融工具或任何其他事宜作出的推薦或意見。

本資料可在本集團網站www.sc.com瀏覽

渣打集團有限公司 — 集團主席報告

推動更多盈利及可持續增長

自本人加入渣打集團以來便明確表示，要增加我們的中期回報，我們需要以穩健、安全及可持續發展的方式增加收入，同時保持謹慎的成本及資本管理。本人亦與董事會同事一起，全力支持管理團隊提高集團抵禦外圍衝擊的能力，確保集團具備卓越的企業管治及最高的道德標準。

我們正在進行的轉型工作，將令本集團成為一間更高效、更靈活及更具增長潛力的機構。因此，儘管二〇一九年全球宏觀經濟及地緣政治環境充滿挑戰，我們仍然取得良好進展，連續四年改善主要業績指標（即有形股東權益回報）。

我們持續進行業務數碼化及發展策略性合作項目：我們在非洲額外八個市場推出數碼銀行平台；在香港取得備受注目的牌照，即將推出獨立的虛擬銀行；並透過與聯易融、IBM及SAP Ariba的一系列合作，提升我們企業銀行的業務能力。

我們在可持續發展銀行業務方面取得重大進展，透過開拓新產品推出幾個全球首創的項目，包括協助保護海洋的「藍色債券」及為可持續發展項目提供融資的存款產品。我們不僅協助投資者進入發展迅速的市場，亦提供機會給他們將資金投入應對一些全球最大的長期威脅，包括氣候變化、健康、普及金融和教育方面的挑戰。

我們實踐「一心做好，始終如一」的品牌承諾，持續支援營運市場所在的社區。我們致力回饋，並立志為下一代建立更加美好的將來：

- 我們推出「Futuremakers by Standard Chartered」計劃，協助解決社會上的不平等問題，推廣普及經濟。我們透過籌款及集團捐贈，於第一年貢獻了900萬元，朝著至二〇二三年貢獻5,000萬元的目標邁進。
- 我們別具創意、橫跨我們獨特業務網絡中44個市場的「一帶一路跑」活動非常成功。幾位參與我們旨在提升女孩能力的計劃——「Goal」的女孩，亦參加了在非洲及中東地區的跑步活動，其中沙特阿拉伯的項目更是該國首個男女混合賽事，這一歷史性時刻彰顯我們對全球性別平等的支持。

提升增長潛力

本集團長遠的增長潛力繼續提升。我們在鞏固業務根基之後，解決了以往遺留下來的操守及監控事宜，令我們現在可集中全力進行去年所更新的策略性重點工作。我們開始將本集團的潛力轉化為真正並可持續的增長，我們各業務類別及地區所取得的佳績正是最好證明。

當然，我們還有許多事情要做。作為一間機構，我們變得更有準備隨時作出轉變，但仍需要繼續進步。我們的生產力及資金成本可以更進一步改善，我們更新的工作重點包含明確計劃去處理這些問題。

加強抵禦衝擊的能力

二〇一九年及今年首幾個星期發生的一些事情，都提醒我們加強抵禦外圍衝擊能力的重要性。首當其衝的例子包括：反反覆覆的中美貿易談判、香港社會事件及最近的新型冠狀病毒(Covid-19)爆發。

地緣政治和社會變革（二者往往互相關聯）的發展變得越來越難捉摸，並且經常透過社交媒體發生，令不穩定和急速轉變的市場情況逐漸成為新常態。我們必須持續評估及適應外圍環境的重大變化，而此等能力在我眼中正是本集團的基因核心。我們過去100年來都是在全球最大變革的市場營運，有著彪炳的戰績和經驗。

我對於香港團隊去年應對當地社會事件時的表現深感滿意，亦為有關地區及全球同事正在應付新型冠狀病毒爆發所帶來的影響而展現出的齊心協力感到驕傲。

近年來，我們徹底改革涵蓋非財務風險因素的風險管理架構，建立強勁穩健的資本及流動資金實力。因此，我們有信心面對未來的不明朗局勢，同時繼續提升能力應對如網絡及金融犯罪等不斷變化的威脅。

人們很容易聚焦在負面的消息，但我們不應忽視我們營運市場所提供的大好機遇。舉例來說，儘管中美貿易爭端不斷，我們不少客戶已經學會將這不確定性變成日常營商的一部分，甚至在某些情況下從中得益。我們看到供應鏈轉移並適應現實新環境，而隨著中國增加在亞洲、非洲及中東地區的貿易和投資，本集團往往因此得到好處。

我們的市場蘊藏著巨大的增長潛力，正急速發展工業化，並擁有相對年輕和勤勞的人口。在此背景下，本集團的優勢及機遇將有賴於我們繼續集中精神，做我們所能控制及最擅長做的事情。

提升企業管治及機構文化

去年中，本人委託外面機構對董事會進行一項成效檢討，結果顯示我們整體上繼續展現良好的管治水平，董事會亦運作得相當有效。

當然，我們還有可以進步的地方，本報告較後的《董事報告》部分會詳載更多資料。

本人繼續訪問我們業務網絡內的多個市場，清楚看到我們擁有一些業內最投入、多元化、具啟發性及創意的人才，他們秉持我們重視的企業文化行為，為客戶及集團全力以赴。

股息及股份回購

正如Andy將在本報告較後章節說明，我們二〇一九年的業績顯示，本集團在他和Bill於去年初制定的中期財務目標之下取得良好進展。因此，董事會宣派末期普通股股息每股20仙，令二〇一九年的全年股息為8.63億元或每股27仙，較二〇一八年增加29%。

除了這項股東回報之外，我們去年亦運用10億元剩餘資本回購並註銷現有普通股。由於我們的普通股權一級資本比率重返13%-14%的目標範圍內較高水平，我們欣然宣佈決定短期內開始額外回購總值達5億元的普通股。

未來發展

儘管外圍環境不明朗，本集團於二〇一九年繼續向前發展，成績向上。我們的團隊保持良好的進展，締造穩健的業務表現，由始至終展現出優秀的專注、紀律和抗逆能力。

我們還有很多功夫要做，而外圍環境在短期內很可能會變得更加艱難，但是我們依然對未來的機遇充滿期待。

董事會將繼續監督本集團在把握最大機遇和維持合適風險控制之間取得平衡。本人深信，這將使我們能夠以穩健、安全和可持續的方式提高回報。

集團主席
José Viñals

二〇二〇年二月二十七日

渣打集團有限公司 — 集團行政總裁回顧

履行我們的承諾

去年此時，本人曾指出渣打正處於一個轉捩點，蓄勢待發締造可持續的更高回報增長。我們按二〇一九年制定的新策略性工作重點而行，正在履行有關承諾。

雖然地緣政治不穩且利率呈下行趨勢，但是我們在可控範圍之內保持謹慎，高度專注發展我們優勢過人的領域，成功令基本每股盈利增長23%，並進一步大幅改善有形股東權益回報。

此外，我們在若干方面達到了策略性的里程碑，顯示我們穩步執行策略的能力。這些里程碑包括：在香港獲發首批虛擬銀行牌照、成功完成本集團首次股份回購行動 — 並即將展開新一輪計劃，以及同意出售我們在印尼合營企業Permata所持有的股權。去年四月，我們亦解決早前所披露在美、英兩國調查過往制裁及金融罪行監控的事宜。

由扭轉表現至業務轉型

我們各客戶類別及業務地區於去年均錄得高於成本增速的收入增長(按固定匯率基準計算)，但是數字只展現了部分成績，我們各項策略性工作重點同時均取得顯著進展。

- 我們透過向企業及機構客戶提供全球網絡，支持貿易和投資
- 我們積極發展富裕客戶群的業務，幫助個人客戶取得成功
- 我們加快數碼化及創新工作，革新服務客戶的方式，獲「全球金融大獎」(Global Finance Awards)評選為世界最佳消費者數碼銀行
- 我們在四個重大市場上專注改善回報，進展令人鼓舞，整體經營溢利得到改善
- 我們推出措施提高生產力，成效理想。例如我們於香港及新加坡建立新的法律實體架構，使我們能更好地調動本集團強大的資本及流動性，從而更加高效地產生收入

企業文化與可持續發展

去年，我們明確立志要推動一種具包容性並創新的績效文化，強調可持續發展及優良操守的重要性。

我們積極改善客戶、員工及營運市場上的社區之日常體驗，進展良好。我們又制定方案，如何善用我們獨特多元化的人才、產品和網絡，在許多全球重要的議題上發揮領導作用。

新興市場將受到氣候變化的影響最大，同時亦最有可能大步發展新的低碳技術。但是有關方面的投資在亞洲、非洲和中東地區的新興市場尚未足夠，聯合國估計相關的資金短缺達到每年2.5萬億元，因此我們矢志要幫助填補這些缺口。

我們更新的可持續發展目標加強支持聯合國可持續發展目標的承諾。我們雄心壯志地在若干領域採取果敢行動：

- 我們提前完成之前的目標，為總額達40億元的可再生能源項目提供融資和業務支援之後，現將目標提升至在二〇二〇年至二〇二四年底促成350億元的可再生能源項目
- 我們將只會為積極轉型業務使其燃料煤收入在二〇三〇年或之前減至少於總盈利10%的客戶服務，並將檢討我們在其他會排放大量二氧化碳行業的活動
- 我們目標在二〇三〇年或之前達至淨零排放，並只使用可再生能源
- 我們推出一系列創新的可持續金融產品，支援可持續發展項目

這些例子均直接表明渣打「一心做好，始終如一」的品牌承諾

總結與展望

儘管外圍環境變得日益嚴峻，我們的有形股東權益回報在二〇一九年仍增加130個基點至6.4%，進展相當不錯：

- 我們不斷努力改善資金成本，但是利率持續下跌為我們的淨利息收入帶來壓力
- 全球經濟仍然倚重由我們業務網絡內的市場所推動，但是增速正在放緩
- 中美兩國最近始達成第一階段貿易協議，要解決雙方分歧的過程可能相當漫長
- 受中美貿易爭議持續、中國經濟增長放緩，以及本地社會事件所影響，我們最大的市場香港陷入衰退
- 最近的新型冠狀病毒(Covid-19)爆發對人口及經濟可造成的後果難以預測

受到這些外圍環境的挑戰所影響，我們預計二〇二〇年的收入增長速度將低於我們期望的5%–7%中期目標範圍，令我們需要比之前預期的更多時間將有形股東權益回報提升至10%。儘管如此，我必須明確表示，我們會繼續以有形股東權益回報超越10%為目標。這比率應是我們經營業務的最低門檻，亦是我認為渣打品牌最起碼能做到的水平。然而，我們不會為實現短期的財務目標而損害我們近年所鞏固的業務根基，或犧牲我們的中期目標。我們會對整體外圍環境保持高度觸覺，明白市場情況可以急劇轉壞，也可以快速反彈，為不同情況做好準備。

二〇二〇年，我們將繼續對本集團的競爭優勢作出投資，並且致力保持我們的收入質素。假如外圍環境令我們的營業收入增長減慢，我們的成本增速將會相應地減慢；而假如能有效地將剩餘資本投放於促進高回報增長的機會減少，我們則將會有更多資金可用作回報股東。我們自二〇一五年起逐年提升有形股東權益回報，今年亦會透過維持正收入與成本增長差及謹慎地調撥資本，專注於再次達成增長。

我們之前已經採取重大措施重整業務，假如外圍的負面因素變得更具結構性或更為持久，我們準備好會作出更多行動。但我相信，這些很有可能在二〇二〇年造成經濟阻力的負面因素將為暫時性的情況而已。二〇一九年初全球同步推出的寬鬆政策應可刺激增長，只是市場反應始終滯後。除了這些貨幣政策的支持之外，中國及印度(迄今為止全球增長的兩大動力)亦推出了財政政策措施以支撐增長。

我們今年會繼續渣打的轉型工作，並會坦率地迎接挑戰、迅速地作出應變，堅定不移地追求更佳表現。二〇一九年的一個好例子就是我們的同事因應香港社會事件的狀況作出調整，在下半年仍保持專注以客為本，充分展示我們注重的企業文化行為。

我們在合適的市場中以合適的策略經營業務，透過集團致力推動社會商業繁榮的願景團結一致。我十分有信心，我們正邁向長遠的成功。

集團行政總裁

Bill Winters

二〇二〇年二月二十七日

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

『令人鼓舞的穩健表現』

財務表現概要

	二〇一九年 第四季度 百萬元	二〇一八年 第四季度 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ² %	二〇一九年 第三季度 ¹ 百萬元	變動 %	二〇一九 全年 百萬元	二〇一八 全年 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ² %
淨利息收入 ¹	1,899	2,029	(6)		1,937	(2)	7,698	7,840	(2)	
其他收入 ¹	1,698	1,566	8		2,041	(17)	7,573	7,128	6	
基本經營收入	3,597	3,595	—	1	3,978	(10)	15,271	14,968	2	4
其他經營支出	(2,592)	(2,512)	(3)	(4)	(2,501)	(4)	(10,062)	(10,140)	1	(1)
英國銀行徵費	(347)	(324)	(7)		—	nm ³	(347)	(324)	(7)	
基本經營支出	(2,939)	(2,836)	(4)	(4)	(2,501)	(18)	(10,409)	(10,464)	1	(2)
未計減值及 稅項前基本 經營溢利	658	759	(13)	(12)	1,477	(55)	4,862	4,504	8	10
信貸減值	(373)	(332)	(12)		(279)	(34)	(906)	(740)	(22)	
其他減值	(12)	(21)	43		(5)	(140)	(38)	(148)	74	
聯營公司及 合營企業之 溢利	52	26	100		45	16	254	241	5	
除稅前基本溢利	325	432	(25)	(24)	1,238	(74)	4,172	3,857	8	10
監管事宜撥備	—	(900)	100		(22)	100	(226)	(900)	75	
重組	(117)	(392)	70		(123)	5	(254)	(478)	47	
其他項目	(14)	—	nm ³		12	nm ³	21	69	(70)	
除稅前法定 溢利／(虧損)	194	(860)	123	123	1,105	(82)	3,713	2,548	46	49
稅項	(122)	(376)	68		(333)	63	(1,373)	(1,439)	5	
期內溢利／(虧損)	72	(1,236)	106	106	772	(91)	2,340	1,109	111	113
淨息差(%) ¹	1.54	1.72			1.61		1.62	1.69		
有形股東權益 基本回報(%)	(0.1)	(1.9)			8.9		6.4	5.1		
按基本基準計算 之每股盈利 (仙)	(0.4)	(5.6)			26.6		75.7	61.4		
有形股東權益 法定回報(%)	(1.3)	(14.5)			7.5		4.8	1.6		
按法定基準計算 之每股盈利／ (虧損)(仙)	(3.9)	(43.3)			22.5		57.0	18.7		

1 本集團已變更其淨利息收入、買賣收入淨額及淨息差的會計政策。過往期間已重列。請參閱年報財務報表附註1

2 比較數字乃按本期間功能貨幣匯率基準呈列，以確保兩個時期之間的貨幣匯率相同

3 無意義

儘管地緣政治和宏觀經濟挑戰異常地同時出現對本集團部分最大市場造成了影響，本集團於二〇一九年仍表現出色。收入以高於成本的增速增長，有形股東權益盈利及回報有所增長，資本及流動資金水平保持穩健，且資產負債表方面顯示增長。

除另有說明外，以下所有評論乃按基本基準呈列，而比較數字乃按列賬貨幣基準與二〇一八年全年數字進行比較得出。法定業績與基本業績之間的全面對賬載於年報第59頁。

- 經營收入增加2%或4%按固定匯率基準計算
- 淨利息收入減少2%，淨息差減少抵銷了增量的交易
- 其他收入增加6%，原因是金融市場的表現尤為強勁
- 經營支出(不包括英國銀行徵費)減少1%或增加1%(按固定匯率基準計算)，成本收緊控制使得正收入對成本增長差為3%。成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)增加2%至66%。本集團將繼續投資於其策略性工作重點。誠如先前所示，本集團繼續以成本增長低於通脹率以及達致正增長差為目標。英國銀行徵費增加了2,300萬元至3.47億元

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

- 信貸減值增加1.66億元至9.06億元，主要由於第一階段和第二階段減值增加2.75億元，其中約二分之一與宏觀經濟變量惡化有關，當中包括對該年度下半年香港GDP的下行修正。儘管第四季度記錄有關東盟及南亞地區單一客戶風險的開支為1.41億元，第三階段資產減值下降1.09億元。信貸減值9.06億元表示貸款損失率為27個基點（二〇一八年：21個基點），仍處於歷史低位
- 其他減值減少1.10億元至3,800萬元，乃由於本集團已決定終止經營船舶租賃業務所致，而有關減值現列為重組支出，且不會計入基本業績內
- 聯營公司及合營企業之溢利增加5%，乃因中國渤海銀行的持續良好表現部分被本集團於PT Bank Permata Tbk盈利中所佔份額的基本表現所抵銷
- 除稅前溢利增加8%或按固定匯率基準計算增加10%。與重組、監管事宜撥備及其他項目有關的開支由8.50億元減至4.59億元，主要受監管事宜撥備減少所驅動。先前所披露在英國和美國調查過往制裁及金融罪行監控事宜的決議包括10.86億元的罰款，其中1.86億元已於當前年度作出撥備。計入該等項目後，除稅前法定溢利將增加46%
- 稅項按法定基準計算為13.73億元（包括對法律實體架構作出若干變動以為大中華及北亞地區建立一個資本及流動資金樞紐而產生的資本增值稅開支1.79億元）。基本實際稅率為29.3%，下降5.3%反映擁有較低稅率的市場利潤比例較大及非可扣減開支減少
- 有形股東權益基本回報增加130個基點至6.4%，反映隨著10億元股份回購計劃的完成，基本溢利增加及有形股東權益減少
- 每股基本盈利增加23%，法定每股盈利增加兩倍
- 董事會已提議每股20仙的最終普通股股息，全年股息將為27仙，增加6仙或29%

經營收入 — 按產品劃分

	二〇一九年 第四季度 百萬元	二〇一八年 第四季度 百萬元	變動 %	二〇一九年 第三季度 百萬元	變動 %	二〇一九 全年 百萬元	二〇一八 全年 百萬元	變動 %
交易銀行服務	921	942	(2)	976	(6)	3,849	3,718	4
貿易	259	257	1	282	(8)	1,100	1,123	(2)
現金管理	577	604	(4)	606	(5)	2,406	2,262	6
證券服務	85	81	5	88	(3)	343	333	3
金融市場	631	580	9	789	(20)	2,916	2,612	12
外匯	264	232	14	261	1	1,128	1,001	13
利率	163	63	159	176	(7)	696	555	25
商品	37	50	(26)	39	(5)	165	192	(14)
信貸及資本市場	125	83	51	167	(25)	577	324	78
資本結構分配小組	86	91	(5)	87	(1)	329	309	6
債務價值調整	(72)	46	nm ³	14	nm ³	(100)	77	nm ³
其他金融市場	28	15	87	45	(38)	121	154	(21)
企業融資 ^{1,2}	328	370	(11)	281	17	1,143	1,186	(4)
借貸及組合管理 ²	202	181	12	204	(1)	792	755	5
財富管理	415	343	21	488	(15)	1,878	1,799	4
零售產品	957	925	3	971	(1)	3,849	3,750	3
信用卡及私人貸款以及 其他無抵押貸款	311	294	6	315	(1)	1,251	1,310	(5)
存款	483	481	—	508	(5)	1,982	1,782	11
按揭及汽車	129	127	2	123	5	508	573	(11)
其他零售產品	34	23	48	25	36	108	85	27
財資	196	253	(23)	335	(41)	1,090	1,223	(11)
其他	(53)	1	nm ³	(66)	20	(246)	(75)	nm ³
基本經營收入總額	3,597	3,595	—	3,978	(10)	15,271	14,968	2

1 於二〇一八年十二月，決定終止經營船舶經營租賃業務，任何未來損益將呈報為重組。過往期間並無重列

2 企業融資及借貸及組合管理之間已重組若干產品團隊。過往期間並無重列

3 無意義

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

交易銀行服務收入增長4%，乃由於邊際利潤提高及交易量增加，現金管理表現強勁，證券服務的增長被貿易下降2%所抵銷。

金融市場收入增長12%，乃受惠於市場波動以及對沖及客戶投資活動增加。信貸及資本市場錄得雙位數強勁增長及外匯錄得雙位數增長，部分被債務價值調整負向變動1.77億元所抵銷，其中1.18億元的負向動發生於二〇一九年第四季度。

企業融資收入減少4%，乃由於本集團決定終止經營其船舶租賃業務，而船舶租賃有關收入現列為重組，且不會計入基本業績內。撇除這一決定的影響，企業融資收入增加2%。

借貸及組合管理收入增長5%，乃因企業借貸的邊際利潤上升及企業借貸交易量增加。

財富管理收入增長4% — 儘管市況挑戰重重 — 主要因外匯、固定收入及結構性產品的增長。

零售產品收入增長3%或按固定匯率基準計算增長5%，乃因邊際利潤上升及交易量增加使存款持續增長，部分被按揭、信用卡及私人貸款的邊際利潤受壓所抵銷。

財資收入下降11%，乃由於財資市場產品組合的利率變動的影響部分被對沖無效的有利變動1.22億元所抵銷所致。

其他產品收入為負2.46億元，其中包括反映採用國際財務報告準則第16號的影響的資金成本增加。

除稅前溢利 — 按客戶類別及地區劃分

	二〇一九年	二〇一八年	變動	二〇一九年	變動	二〇一九	二〇一八	變動
	第四季度	第四季度		第三季度		全年	全年	
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	百萬元	%
企業及機構銀行業務	375	495	(24)	589	(36)	2,318	2,072	12
零售銀行業務	167	142	18	298	(44)	1,083	1,033	5
商業銀行業務	44	13	nm ¹	118	(63)	448	224	100
私人銀行業務	(3)	(9)	67	(3)	—	94	(14)	nm ¹
中央及其他項目(類別)	(258)	(209)	(23)	236	nm ¹	229	542	(58)
除稅前經營溢利	325	432	(25)	1,238	(74)	4,172	3,857	8
大中華及北亞地區	493	515	(4)	610	(19)	2,432	2,369	3
東盟及南亞地區	23	116	(80)	242	(90)	1,025	970	6
非洲及中東地區	96	41	134	147	(35)	684	532	29
歐洲及美洲地區	82	52	58	62	32	157	154	2
中央及其他項目(地區)	(369)	(292)	(26)	177	nm ¹	(126)	(168)	25
除稅前經營溢利	325	432	(25)	1,238	(74)	4,172	3,857	8

1 無意義

企業及機構銀行業務溢利增加12%，從客戶類別角度看，其對整個集團除稅前溢利的貢獻最大。商業銀行業務溢利增長了一倍，零售銀行業務溢利增加5%。私人銀行業務由二〇一八年的經營虧損1,400萬元增加至溢利9,400萬元。客戶類別的盈利能力提升部分被中央及其他項目(類別)所產生的溢利減少58%所抵銷，這歸因於內部支付負債費率較高導致財資收入降低及一次性流動資金要求。

大中華及北亞地區對整個集團除稅前溢利的貢獻最大且溢利增長3%。非洲及中東地區為增長最快的地區，溢利增加29%。東盟及南亞地區錄得6%的增長，而歐洲及美洲地區溢利增加2%。中央及其他項目(地區)損失則減少0.42億元至1.26億元，乃由於增加的外部債務成本被對沖無效性的有利變動部分及增加的內部資本收費所抵銷。

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

經調整淨利息收入及淨息差

	重列		重列		變動 ² %	重列		變動 ² %
	二〇一九年 第四季度 百萬元	二〇一八年 第四季度 ¹ 百萬元	變動 ² %	二〇一九年 ¹ 第三季度 百萬元		二〇一九 全年 百萬元	二〇一八 全年 ¹ 百萬元	
經調整淨利息收入	1,978	2,079	(5)	2,025	(2)	8,007	8,032	-
平均計息資產	508,001	479,496	6	499,260	2	494,756	476,114	4
平均計息負債	457,413	424,461	8	451,579	1	444,595	430,167	3
總收益率(%) ³	3.19	3.38	(19)	3.3	(11)	3.34	3.18	16
支付率(%) ³	1.83	1.87	(4)	1.87	(4)	1.92	1.65	27
淨收益率(%) ³	1.36	1.51	(15)	1.43	(7)	1.42	1.53	(11)
淨息差(%) ^{3,4,5}	1.54	1.72	(18)	1.61	(7)	1.62	1.69	(7)

1 本集團已更改淨利息收入和買賣收入淨額的會計政策。先前期間已重列。請參閱財務報表附註1

2 差異以更好/(更差)來描述，而資產和負債以增加/(減少)來描述

3 變動指兩個期間之間的基點差異，而不是百分比變動

4 經調整淨利息收入除以平均計息資產(年化計算)

5 按淨息差(定義見策略報告中的其他業績衡量指標)重列

本集團已變更其淨利息收入的會計政策以及其淨息差的編制基礎，以更好地反映其銀行賬的基本表現。進一步詳情請參閱年度報告財務報表附註。

經調整淨利息收入持平，計息資產的增長抵銷了淨息差7個基點的減少，全年淨息差平均減少162個基點。

- 受投資證券結餘增加及客戶貸款及墊款增加推動，平均計息資產增加4%。與二〇一八年的平均水平相比，總收益率增加16個基點，主要反映二〇一八年全球利率的流入式攀升，部分被二〇一九年下半年利率下降所抵銷
- 受客戶賬戶增加推動，平均計息負債增加3%。與二〇一八年的平均水平相比，負債支付率增加27個基點，反映利率變動

淨息差下降7個基點主要是由於負債的利潤壓力。

信貸風險概要

	二〇一九年 ¹ 百萬元		二〇一八年 ^{1,2} 百萬元 ¹		增加/(減少)
	總計	持續經營業務	清算組合	總計	
客戶貸款及墊款總額 ³	274,306	261,216	1,769	262,985	4
其中第一及第二階段	266,908	254,445	86	254,531	5
其中第三階段	7,398	6,771	1,683	8,454	(12)
預期信貸虧損撥備	(5,783)	(5,054)	(1,374)	(6,428)	(10)
其中第一及第二階段	(779)	(838)	(4)	(842)	(7)
其中第三階段	(5,004)	(4,216)	(1,370)	(5,586)	(10)
客戶貸款及墊款淨額	268,523	256,162	395	256,557	5
其中第一及第二階段	266,129	253,607	82	253,689	5
其中第三階段	2,394	2,555	313	2,868	(17)
第三階段保障比率(計入抵押品前/後)(%)	68/85	62/82	81/95	66/85	2/0
信貸等級12賬戶(百萬元)	1,605	1,437	86	1,523	5
早期預警(百萬元)	5,271	4,767	-	4,767	11
投資級別企業風險承擔(%)	61	62	-	62	(1)

1 二〇一九年和二〇一八年的結餘反映到期但未支付的利息以及等值的信用減值費用

2 二〇一八年第三階段結餘、撥備和覆蓋比率已重列

3 包括按攤銷成本持有的反向回購協議及其他類似已抵押貸款14.69億元(於二〇一九年十二月三十一日)及31.51億元(於二〇一八年十二月三十一日)

本集團已變更其會計政策，以呈報對第三階段風險承擔的未決利息。這導致第三階段風險承擔及撥備總額增加，而第三階段資產淨值無變化。過往期間的餘額已重列。進一步詳情請參閱年度報告財務報表附註。

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

整體資產質素全年基本穩定，信貸減損有所增加但仍保持在歷史低位，遠低於前幾年的水平。考慮到某些市場的巨大動盪，持續的地緣政治不確定性及日益疲軟的經濟預測，本集團保持警惕並對其組合進行定期審核及壓力測試，以幫助識別及降低可能出現的任何風險。減少本集團先前清算組合風險敞口的行動已於二〇一八年基本完成，故剩餘的風險敞口於二〇一九年作為持續經營業務的一部分而予以呈報。

第三階段客戶貸款及墊款總額為74億元，較二〇一八年十二月三十一日減少12%。減少的原因主要是企業及機構銀行業務以及商業銀行業務的還款、撤銷及升級到第二階段。該等信貸減值貸款為貸款及墊款總額的2.7%，較二〇一八年十二月三十一日減少0.5個百分點。

於二〇一八年第三階段覆蓋比率從66%增加至68%。給予抵押品後的覆蓋比率穩定於85%。

信貸等級為12的結餘自二〇一八年十二月三十一日增加5%，反映了津巴布韋、贊比亞及黎巴嫩的主權降級，這影響了該等國家若干賬戶的評級。由於先前接受審查的少數無關聯客戶於二〇一九年第四季度的轉移，早期預警賬戶今年增加11%。

投資級企業風險敞口總體保持穩定於61%。

重組及其他項目

	二〇一九年			二〇一八年		
	監管事宜撥備 百萬元	重組 百萬元	其他項目 百萬元	監管事宜撥備 百萬元	重組 百萬元	其他項目 百萬元
經營收入	—	146	—	—	(248)	69
經營支出	(226)	(298)	—	(900)	(283)	—
信貸減值	—	(2)	—	—	87	—
其他減值	—	(98)	(27)	—	(34)	—
聯營公司及合營企業之溢利	—	(2)	48	—	—	—
除稅前溢利／(虧損)	(226)	(254)	21	(900)	(478)	69

本集團的法定表現乃經調整以下項目：資本性質的溢利或虧損、因策略性的投資交易而產生的款項、本期間就本集團一般業務盈利而言有重大或重要影響的其他非經常及／或特殊交易以及管理層及投資者於按期評估表現時通常會單獨識別的項目。

如前所述，本集團預計將在二〇一九年及二〇二一年期間產生約5億元的重組費用，以執行其更新後的戰略重點。二〇一九年的重組費用為2.54億元，主要與第四季度採取的裁員補償及本集團已終止經營的船舶租賃業務減值有關。其他項目為2,100萬元，包括本集團對印度尼西亞的合營企業投資的溢利，本集團已將其分類為持作出售，已簽署有條件購股協議出售其44.56%的股權，以及與本集團在斯里蘭卡、尼泊爾及阿曼的附屬公司有關的商譽減值。監管事宜的撥備主要與解決歷史制裁和金融犯罪監控問題的調查之後支付貨幣罰款的協議有關，詳情請參閱財務報表附註26。

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

資產負債表及流動資金

	二〇一九年 十二月三十一日 百萬元	二〇一九年 九月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年 六月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇一八年 十二月三十一日 百萬元	變動 ¹ %
資產							
銀行同業貸款及墊款	53,549	60,743	(12)	59,210	(10)	61,414	(13)
客戶貸款及墊款	268,523	269,703	-	263,595	2	256,557	5
其他資產	398,326	404,354	(1)	389,699	2	370,791	7
總資產	720,398	734,800	(2)	712,504	1	688,762	5
負債							
銀行同業存款	28,562	32,603	(12)	30,783	(7)	29,715	(4)
客戶存款	405,357	387,857	5	401,597	1	391,013	4
其他負債	235,818	263,644	(11)	229,685	3	217,682	8
總負債	669,737	684,104	(2)	662,065	1	638,410	5
權益	50,661	50,696	-	50,439	-	50,352	1
權益及負債總額	720,398	734,800	(2)	712,504	1	688,762	5
墊款對存款比率(%) ²	64.2%	65.6%		63.7%		63.1%	
流動性覆蓋比率(%)	144%	133%		139%		154%	

1 差異指當前報告期與上一報告期相比的增加／(減少)

2 本集團現時撤除中央銀行所持已於壓力點確認為須予償還款項的91.09億元(二〇一九年六月三十日、二〇一八年十二月三十一日及二〇一八年九月三十日分別為：68.35億元、74.12億元及71.72億元)

本集團的資產負債表維持強健、流動性，並維持多元化。

- 客戶貸款及墊款較二〇一八年十二月三十一日增加5%至2,690億元，主要受金融市場、企業融資及按揭增長所推動
- 客戶存款4,050億元較二〇一八年十二月三十一日增加4%，乃由於現金管理內的經營賬戶結餘增加被企業定期存款結餘縮減所抵銷
- 其他資產及其他負債自二〇一八年十二月三十一日起分別增加7%及8%。其他資產增加乃受投資證券增加及反向回購協議所推動，部分被中央銀行現金結餘減少所抵銷。其他負債增加反映交易賬負債及回購協議增加

墊款對存款比率從二〇一八年十二月三十一日的63.1%略微增至64.2%，而年底的流動性覆蓋比率減少10%至144%，遠遠超過了最低監管要求。

風險加權資產

	二〇一九年 十二月三十一日 百萬元	二〇一九年 九月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年 六月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇一八年 十二月三十一日 百萬元	變動 ¹ %
按風險類別劃分							
信貸風險	215,664	218,198	(1)	220,010	(2)	211,138	2
營運風險	27,620	27,620	-	27,620	-	28,050	(2)
市場風險	20,806	22,850	(9)	23,109	(10)	19,109	9
風險加權資產總額	264,090	268,668	(2)	270,739	(2)	258,297	2

1 差異指當前報告期與上一報告期相比的增加／(減少)

風險加權資產總額較二〇一八年十二月三十一日增加2%或58億元至2,641億元。

- 信貸風險的風險加權資產增加45億元至2,157億元，乃由於資產增加部分被風險加權資產效益、外幣兌換以及部分出售本集團的資本融資投資組合所抵銷所致
- 市場風險的風險加權資產增加17億元至208億元，乃由於更高水平的金融市場活動及一些政策和方法變化
- 營運風險的風險加權資產減少4億元，乃主要由於較低的二〇一八年收入取代較高的二〇一五年收入，導致三年滾動期間的平均收入減少所致

於二〇一九年，風險加權資產總額增加的比率與收入大致相同。在持續執行風險加權資產的內部及外部優化措施的支持下，預期收入增長於中期將超過風險加權資產的增長。

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

資本基礎及比率

	二〇一九年 十二月三十一日 百萬元	二〇一九年 九月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年 六月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇一八年 十二月三十一日 百萬元	變動 ¹ %
普通股權一級資本	36,513	36,386	–	36,511	–	36,717	(1)
額外一級資本	7,164	7,153	–	6,612	8	6,684	7
一級資本	43,677	43,539	–	43,123	1	43,401	1
二級資本	12,288	11,401	8	11,834	4	12,295	–
總資本	55,965	54,940	2	54,957	2	55,696	–
普通股權一級資本比率終點 (%) ²	13.8	13.5	0.3	13.5	0.3	14.2	(0.4)
總資本比率過渡狀況(%) ²	21.2	20.4	0.8	20.3	0.9	21.6	(0.4)
英國槓桿比率(%) ²	5.2	5.1	0.1	5.3	(0.1)	5.6	(0.4)

1. 差異指當前報告期與上一報告期相比的增加／(減少)

2. 變動乃兩點之間的百分點差異而非百分比變動

本集團資本充足，流動性良好，各項指標均高於監管門檻。

本集團普通股權一級資本比率為13.8%，接近目標範圍13%至14%的上位值，較二〇一八年十二月三十一日降低39個基點。普通股權一級資本增長16個基點(按基本基準計)，乃由於年內所產生的溢利部分被信貸及市場風險加權資產增加及更高股息所抵銷。此被10億元股份購回、大中華及北亞地區法律實體重組成本以及監管事宜撥備的影響所抵銷。

本集團於二〇一九年五月二日至二〇一九年九月二十五日期間購回116,103,483股普通股，總代價約為10億元。該等股份隨後被註銷，令已發行股本總額減少3.5%。

董事會已決定以最多為5億元的代價進行一項股份回購，透過註銷回購股份進一步減少已發行普通股數量。購回條款將予宣佈及該計劃將於近期開始，預計將本集團二〇二〇年第一季度的普通股權一級資本比率減少約20個基點。

本集團英國槓桿比率5.2%較二〇一八年十二月三十一日下降38個基點，乃由於一級資本增加被槓桿風險承擔增長所抵銷。本集團槓桿比率顯著高於其最低要求3.7%。

期內，本集團的第二A支柱緩衝資本從2.9%增至3.4%，其中1.9%必須於普通股權一級資本中持有。英國金融政策委員會及香港金融管理局亦宣佈調整其反週期緩衝資本比率，英國將反週期緩衝資本比率從1%增至2%(自二〇二〇年十二月十六日起生效)，香港將反週期緩衝資本比率從2.5%降至2%(自二〇一九年十月十四日起生效)。預期調整反週期緩衝資本比率不會對本集團最低普通股權一級資本要求產生重大影響及本集團繼續以普通股權一級資本率13%至14%為目標。

董事會建議派付末期普通股股息每股20仙連同中期股息每股7仙，從而全年普通股股息將為每股27仙或8.63億元，全年普通股股息增加29%。

展望

二〇一九年第四季度的基本勢頭在二〇二〇年年初幾週仍在繼續，但利率降低、全球經濟增長放緩、香港經濟疲軟以及近期新型冠狀病毒(Covid-19)爆發的影響將可能會導致二〇二〇年的收入增長低於我們5-7%的中期目標範圍。預計該等不利因素將是暫時的，但我們目前認為要實現我們10%的有形股東權益回報目標將花費比我們之前所設想更長的時間。

我們自二〇一五年起每年均提高了有形股東權益回報，且我們將透過正收入與成本增長差和繼續嚴格執行用剩餘資本回報股東的組合方式，專注於在二〇二〇年再次實現增長。董事會已授權(在短期即將開始)購買及註銷價值最多為5億元的股份，並將在完成Permata出售後，檢討獲得進一步資本回報的可能性。

集團財務總監
Andy Halford

二〇二〇年二月二十七日

渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

按客戶類別劃分的基本表現

	二〇一九年					
	企業及機構 銀行業務 百萬元	零售銀行 業務 百萬元	商業銀行 業務 百萬元	私人銀行 業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	7,185	5,171	1,478	577	860	15,271
外部	7,356	4,223	1,539	329	1,824	15,271
分部間	(171)	948	(61)	248	(964)	–
經營支出	(4,361)	(3,754)	(907)	(514)	(873)	(10,409)
未計減損及稅項前經營溢利／(虧損)	2,824	1,417	571	63	(13)	4,862
信貸減值	(474)	(336)	(123)	31	(4)	(906)
其他減值	(32)	2	–	–	(8)	(38)
聯營公司及合營企業之溢利	–	–	–	–	254	254
除稅前基本溢利	2,318	1,083	448	94	229	4,172
監管事宜撥備	–	–	–	–	(226)	(226)
重組	(110)	(63)	(11)	(11)	(59)	(254)
商譽減值	–	–	–	–	(27)	(27)
應佔PT Bank Permata Tbk合營企業的溢利	–	–	–	–	48	48
除稅前法定溢利／(虧損)	2,208	1,020	437	83	(35)	3,713
總資產	329,866	108,801	31,244	14,922	235,565	720,398
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入損益)	156,599	106,570	26,686	14,821	10,078	314,754
客戶貸款及墊款	111,304	106,332	25,990	14,821	10,076	268,523
按公允價值計入損益持有的貸款	45,295	238	696	–	2	46,231
總負債	393,040	147,698	36,864	18,480	73,655	669,737
其中：客戶存款	248,748	144,045	34,083	18,424	7,433	452,733

	二〇一八年					
	企業及機構 銀行業務 百萬元	零售銀行 業務 百萬元	商業銀行 業務 百萬元	私人銀行 業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	6,860	5,041	1,391	516	1,160	14,968
外部	7,055	4,493	1,570	270	1,580	14,968
分部間	(195)	548	(179)	246	(420)	–
經營支出	(4,396)	(3,736)	(923)	(530)	(879)	(10,464)
未計減損及稅項前經營溢利／(虧損)	2,464	1,305	468	(14)	281	4,504
信貸減值	(242)	(267)	(244)	–	13	(740)
其他減值	(150)	(5)	–	–	7	(148)
聯營公司及合營企業之溢利	–	–	–	–	241	241
除稅前基本溢利／(虧損)	2,072	1,033	224	(14)	542	3,857
監管事宜撥備	(50)	–	–	–	(850)	(900)
重組	(350)	(68)	(12)	(24)	(24)	(478)
購回後償負債產生的收益	3	–	–	–	66	69
除稅前法定溢利／(虧損)	1,675	965	212	(38)	(266)	2,548
總資產	308,496	103,780	31,379	13,673	231,434	688,762
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入損益)	146,575	101,635	27,271	13,616	10,274	299,371
客戶貸款及墊款	104,677	101,235	26,759	13,616	10,270	256,557
按公允價值計入損益持有的貸款	41,898	400	512	–	4	42,814
總負債	369,316	140,328	37,260	19,733	71,773	638,410
其中：客戶存款	243,019	136,691	34,860	19,622	2,989	437,181

渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

企業及機構銀行業務

	二〇一九年 第四季度 百萬元	二〇一八年 第四季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年 第三季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九 全年 百萬元	二〇一八 全年 百萬元	變動 ¹ %
經營收入	1,710	1,763	(3)	1,868	(8)	7,185	6,860	5
交易銀行服務	712	731	(3)	761	(6)	2,992	2,887	4
貿易	169	166	2	186	(9)	721	729	(1)
現金管理	459	484	(5)	487	(6)	1,929	1,825	6
證券服務	84	81	4	88	(5)	342	333	3
金融市場	563	519	8	715	(21)	2,617	2,328	12
外匯	225	195	15	217	4	950	829	15
利率	158	58	172	168	(6)	664	527	26
商品	31	44	(30)	34	(9)	140	168	(17)
信貸及資本市場	121	80	51	164	(26)	564	312	81
資本結構分配小組	77	87	(11)	79	(3)	302	285	6
債務價值調整	(72)	46	nm ⁵	14	nm ⁴	(100)	77	nm ⁴
其他金融市場	243	9	156	39	(41)	97	130	(25)
企業融資 ^{2,3}	308	351	(12)	251	23	1,048	1,098	(5)
借貸及組合管理 ³	135	130	4	147	(8)	553	542	2
其他	(8)	32	(125)	(6)	(33)	(25)	5	nm ⁴
經營支出	(1,123)	(1,082)	(4)	(1,114)	(1)	(4,361)	(4,396)	1
未計減損及稅項前經營溢利	587	681	(14)	754	(22)	2,824	2,464	15
信貸減值	(207)	(169)	(22)	(157)	(32)	(474)	(242)	(96)
其他減值	(5)	(17)	71	(8)	38	(32)	(150)	79
除稅前基本溢利	375	495	(24)	589	(36)	2,318	2,072	12
監管事宜撥備	—	(50)	100	—	nm ⁵	—	(50)	100
重組	(28)	(278)	90	(105)	73	(110)	(350)	69
購回優先及後償負債產生的收益	—	—	nm ⁴	—	nm ⁴	—	3	(100)
除稅前法定溢利	347	167	108	484	(28)	2,208	1,675	32
總資產	329,866	308,496	7	354,341	(7)	329,866	308,496	7
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入損益)	156,599	146,575	7	159,467	(2)	156,599	146,575	7
總負債	393,040	369,316	6	406,895	(3)	393,040	369,316	6
其中：客戶存款	248,748	243,019	2	246,752	1	248,748	243,019	2
風險加權資產總額	132,050	128,991	2	137,082	(4)	132,050	128,991	2
風險加權資產基本回報(%)	1.1	1.5	個基點 (200)	1.7	個基點 (290)	1.7	1.5	個基點 110
有形權益基本回報(%)	5.5	7.5	個基點 (430)	8.4	個基點 (610)	8.5	7.4	個基點 340
成本對收入比率(%)	65.7	61.4	個基點	59.6	個基點	60.7	64.1	個基點

1 差異以更好/(更差)來描述，而資產、負債及風險加權資產以增加/(減少)來描述

2 於二〇一八年十二月，決定終止經營船舶租賃業務，任何未來損益將呈報為重組。過往期間並無重列

3 企業融資及借貸及組合管理之間若干產品團隊已重組。過往期間已重列

4 無意義

策略性工作重點

- 憑藉我們的網絡促進業務網絡市場中的貿易、資本及投資流動，為客戶帶來可持續增長
- 透過提高輕資本收入、資產負債表流通速度、改善資金質素及維持風險監控，締造優質回報
- 與策略性挑選的第三方合作以拓展能力，並獲得新客戶
- 透過我們的一體化客戶門戶、開放銀行業務以及API解決方案，為客戶提供真正暢通無阻的跨產品數碼銀行業務體驗
- 透過產品創新及向低碳未來的轉型，加快向客戶提供可持續金融產品的進程

渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

進展

- 輕資本¹收入增長9%及網絡收入增長6%，帶動收入質素不斷提高；網絡收入佔企業及機構銀行業務總收入的69%
- 維持資產負債表質素，投資級別客戶目前佔客戶貸款及墊款的57%（二〇一八年：63%），而優質經營賬戶結餘所佔交易銀行服務客戶結餘增加至60%（二〇一八年：49%）
- 透過建立數碼渠道和客戶數據分析部門，加強對數碼客戶體驗、投資以及人才庫的關注
- 將約3,000名客戶實體數碼化，以及將S2B NextGen²客戶交易量從總交易量的1%增加到32%
- 透過多樣化產品組合以及拓展客戶解決方案帶來優異表現，儘管業務網絡市場面臨地緣政治及宏觀經濟條件挑戰，依然實現增長

表現摘要

- 除稅前基本經營溢利為23.18億元，增加12%，主要受收入增加及審慎成本管理所帶動
- 基本經營收入為71.85億元，增加5%，主要受金融市場及現金管理所帶動
- 資產負債表勢頭良好，客戶貸款及墊款增加7%
- 低回報客戶風險加權資產的比例為13.8%（二〇一八年：15.5%）
- 有形股東權益基本回報增加110個基點至8.5%

¹ 輕資本收入指低風險加權資產的產品或非資金性質的產品。其主要包括現金管理及外匯產品

² 我們的下一代交易銀行數碼平台

渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

零售銀行業務

	二〇一九年 第四季度 百萬元	二〇一八年 第四季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年 第三季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九 全年 百萬元	二〇一八 全年 百萬元	變動 ¹ %
經營收入	1,257	1,153	9	1,319	(5)	5,171	5,041	3
交易銀行服務	5	5	-	5	-	19	20	(5)
貿易	5	5	-	5	-	19	20	(5)
財富管理	341	279	22	395	(14)	1,514	1,491	2
零售產品	903	870	4	917	(2)	3,629	3,535	3
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	311	294	6	315	(1)	1,251	1,310	(5)
存款	439	435	1	462	(5)	1,797	1,603	12
按揭及汽車	118	118	-	115	3	472	537	(12)
其他零售產品	35	23	52	25	40	109	85	28
其他	8	(1)	nm ²	2	nm ²	9	(5)	nm ²
經營支出	(992)	(927)	(7)	(939)	(6)	(3,754)	(3,736)	-
未計減損及稅項前經營溢利	265	226	17	380	(30)	1,417	1,305	9
信貸減值	(100)	(79)	(27)	(82)	(22)	(336)	(267)	(26)
其他減值	2	(5)	140	-	nm ²	2	(5)	140
除稅前基本溢利	167	142	18	298	(44)	1,083	1,033	5
重組	(54)	(60)	10	(8)	nm ²	(63)	(68)	7
除稅前法定溢利	113	82	38	290	(61)	1,020	965	6
總資產	108,801	103,780	5	104,884	4	108,801	103,780	5
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入損益)	106,570	101,635	5	102,786	4	106,570	101,635	5
總負債	147,698	140,328	5	142,778	3	147,698	140,328	5
其中：客戶存款	144,045	136,691	5	139,263	3	144,045	136,691	5
風險加權資產	44,452	42,903	4	42,714	4	44,452	42,903	4
風險加權資產基本回報(%)	1.5	1.3	20個基點	2.8	(130)個基點	2.5	2.4	10個基點
有形股東權益基本回報(%)	7.4	6.6	80個基點	13.8	(640)個基點	12.6	11.8	80個基點
成本對收入比率(%)	78.9	80.4	150個基點	71.2	(770)個基點	72.6	74.1	150個基點

1 差異以更好/(更差)來描述，而資產、負債及風險加權資產以增加/(減少)來描述

2 無意義

策略性工作重點

- 投資於富裕及新興富裕客戶，專注於財富管理及存款，以把握我們市場的中產階級迅速崛起所帶來的機遇
- 透過我們的客戶業務網絡及聯盟計劃拓展業務
- 透過已提升的端對端數碼化服務、便捷的平台以及世界一流的產品及服務，提升我們的客戶體驗，以回應我們的市場客戶數碼化習慣的變化。

進展

- 來自優先理財客戶的收入佔比由二〇一八年的56%增加至57%，乃由於財富管理及存款的強勁收入增長及客戶數量的不斷增加所致
- 於非洲及中東地區的八個市場(即肯尼亞、烏干達、坦桑尼亞、加納、博茨瓦納、贊比亞、津巴布韋及尼日利亞)推出科特迪亞模式的數碼銀行
- 成功申請香港數碼銀行牌照，並與電訊盈科、香港電訊及攜程金融結成合作夥伴，將可提升客戶的銀行服務體驗
- 除於一年前在印度推出儲蓄賬戶外，又於該國推出實時信用卡及私人貸款開戶服務，極大提高信用卡及個人貸款的申請效率，大大提升客戶體驗。已在三個新市場(即新加坡、馬來西亞及阿聯酋)推出實時開戶服務
- 推動以下五個市場的私人財富管理的大幅增長：新加坡、馬來西亞、台灣、中國及香港，這是加速優先理財銀行業務增長的主要槓桿
- 服務於大量新富裕客戶以及反饋優先理財增加的優逸理財現已在以下10個市場推出：香港、韓國、中國、新加坡、印度、馬來西亞、阿聯酋、肯尼亞、巴基斯坦及台灣
- 數碼化應用方面進一步改善，目前活躍使用網上或流動銀行服務的客戶佔54%，而於二〇一八年則佔49%

渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

表現摘要

- 除稅前基本經營溢利為10.83億元，增加5%，乃由於收入增長超過信貸減值增長抵銷所致
- 基本經營收入增加3% (按固定匯率基準計算則增加5%) 至51.71億元。大中華及北亞地區增長4% (按固定匯率基準計算則增加6%)、東盟及南亞地區增長6% (按固定匯率基準計算則增加8%) 以及非洲及中東地區減少9% (按固定匯率基準計算則減少3%)
- 存款收入勢頭強勁，帶動邊際利潤及結餘增長，增幅達到12%。總括而言，財富管理及存款的收入佔零售銀行業務收入的64%，增幅為7%
- 有形股東權益基本回報由11.8%增加至12.6%

渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

商業銀行業務

	二〇一九年 第四季度 百萬元	二〇一八年 第四季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年 第三季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九 全年 百萬元	二〇一八 全年 百萬元	變動 ¹ %
經營收入	360	339	6	372	(3)	1,478	1,391	6
交易銀行服務	204	206	(1)	210	(3)	838	811	3
貿易	85	86	(1)	91	(7)	360	374	(4)
現金管理	118	120	(2)	119	(1)	477	437	9
證券服務	1	—	nm ⁴	—	nm ⁴	1	—	nm ⁴
金融市場	68	61	11	74	(8)	299	284	5
外匯	39	37	5	44	(11)	178	172	3
利率	5	5	—	8	(38)	32	28	14
商品	6	6	—	5	20	25	24	4
信貸及資本市場	4	3	33	3	33	13	12	8
資本結構分配小組	9	4	125	8	13	27	24	13
其他金融市場	5	6	(17)	6	(17)	24	24	—
企業融資 ^{2,3}	20	19	5	30	(33)	93	88	6
借貸及組合管理 ³	67	51	31	57	18	239	213	12
財富管理	—	1	(100)	—	nm ⁴	2	3	(33)
零售產品	1	—	nm ⁴	2	(50)	6	4	50
存款	1	(1)	200	2	(50)	6	4	50
其他零售產品	—	1	(100)	—	nm ⁴	—	—	nm ⁴
其他	—	1	(100)	(1)	100	1	(12)	108
經營支出	(252)	(236)	(7)	(230)	(10)	(907)	(923)	2
未計減損及稅項前經營溢利	108	103	5	142	(24)	571	468	22
信貸減值	(64)	(90)	29	(24)	(167)	(123)	(244)	50
除稅前基本溢利	44	13	nm ⁴	118	(63)	448	224	100
重組	(11)	(9)	(22)	—	nm ⁴	(11)	(12)	8
除稅前法定溢利	33	4	nm ⁴	118	(72)	437	212	106
總資產	31,244	31,379	—	31,962	(2)	31,244	31,379	—
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入損益)	26,686	27,271	(2)	27,553	(3)	26,686	27,271	(2)
總負債	36,864	37,260	(1)	34,971	5	36,864	37,260	(1)
其中：客戶存款	34,083	34,860	(2)	32,305	6	34,083	34,860	(2)
風險加權資產	28,066	30,481	(8)	29,521	(5)	28,066	30,481	(8)
風險加權資產基本回報(%)	0.6	0.2	40個基點	1.6	(100)個基點	1.5	0.7	80個基點
有形股東權益基本回報(%)	3.1	0.8	230個基點	7.7	(460)個基點	7.3	3.4	390個基點
成本對收入比率(%)	70.0	69.6	(40)個基點	61.8	(820)個基點	61.4	66.4	500個基點

1 差異以更好/(更差)來描述，而資產、負債及風險加權資產以增加/(減少)來描述

2 於二〇一八年十二月，決定終止經營船舶租賃業務，任何未來損益將呈報為重組。過往期間並無重列

3 企業融資及借貸及組合管理之間重組若干產品團隊。過往期間已重列

4 無意義

策略性工作重點

- 透過加深與現有客戶的關係及吸納新客戶，並專注於迅速發展及國際化的公司，以推動優質可持續增長
- 改善資產負債表和收入組合，加快利用現金管理和外匯產品的增長
- 繼續加強資本分配規管及信貸風險管理
- 透過科技和投資前線培訓、工具及分析，提升客戶體驗

進展

- 收入增加6%，而風險加權資產消耗減少8%，並維持成本控制(下降2%)
- 二〇一九年吸納6,400名新客戶，該等客戶帶來額外收入7,500萬元及額外現金負債30億元
- 由於我們繼續支持商業銀行業務客戶及把握國際機遇，網絡收入按年增長18%，主要來自印度及中國的客戶
- 繼續重整輕資本產品的業務組合：現金管理及外匯收入按年增加8%，應佔總收入的比例為44%，而現金經營賬目結餘則按年增加11%

渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

- 加強源頭控制及改善資產質素：風險加權資產效益¹提升至二〇一九年的68% (二〇一八年：74%)；減值下降50%，主要源自第三階段資產減少
- 繼續提升客戶體驗：將客戶審批時間由八日減少至五日
- 利用與Linklogis及SAP Ariba (世界上最大的數碼業務網絡) 的合夥關係，使新客戶更容易獲取我們的供應鏈融資解決方案

表現摘要

- 除稅前基本經營溢利增加100%至4.48億元，乃由於收入增加以及成本及減值下降所致
- 基本經營收入增加6%至14.78億元，主要由於現金管理增加、金融市場發展及借貸增加所致
- 東盟及南亞地區以及非洲及中東地區的收入分別增加7%及14%，部分被貿易下滑令大中華及北亞地區的收入增長下降2%所抵銷
- 有形股東權益基本回報由3.4%增加至7.3%

渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

私人銀行業務

	二〇一九年 第四季度	二〇一八年 第四季度	變動 ¹ %	二〇一九年 第三季度	變動 ¹ %	二〇一九 全年	二〇一八 全年	變動 ¹ %
	百萬元	百萬元		百萬元		百萬元	百萬元	
經營收入	126	118	7	145	(13)	577	516	12
企業融資	-	-	nm ²	-	nm ²	2	-	nm ²
財富管理	74	63	17	93	(20)	362	305	19
零售產品	53	55	(4)	52	2	214	211	1
存款	43	46	(7)	44	(2)	179	175	2
按揭及汽車	11	9	22	8	38	36	36	-
其他零售產品	(1)	-	nm ²	-	nm ²	(1)	-	nm ²
其他	(1)	-	nm ²	-	nm ²	(1)	-	nm ²
經營支出	(127)	(128)	1	(134)	5	(514)	(530)	3
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	(1)	(10)	90	11	(109)	63	(14)	nm ²
信貸減值	(2)	1	nm ³	(14)	86	31	-	nm ²
除稅前基本溢利/(虧損)	(3)	(9)	67	(3)	-	94	(14)	nm ²
重組	(6)	(13)	54	(4)	(50)	(11)	(24)	54
除稅前法定溢利/(虧損)	(9)	(22)	59	(7)	(29)	83	(38)	nm ²
總資產	14,922	13,673	9	15,143	(1)	14,922	13,673	9
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入損益)	14,821	13,616	9	15,007	(1)	14,821	13,616	9
總負債	18,480	19,733	(6)	18,696	(1)	18,480	19,733	(6)
其中：客戶存款	18,424	19,622	(6)	18,547	(1)	18,424	19,622	(6)
風險加權資產	6,409	5,861	9	6,649	(4)	6,409	5,861	9
風險加權資產基本回報(%)	(0.2)	(0.6)	40個基點	(0.2)	0個基點	1.5	(0.2)	170個基點
有形股東權益基本回報(%)	(0.8)	(2.8)	200個基點	(0.9)	10個基點	7.3	(1.0)	830個基點
成本對收入比率(%)	100.8	108.5	770個基點	92.4	(840)個基點	89.1	102.7	1,360個基點

1 差異以更好/(更差)來描述，而資產、負債及風險加權資產以增加/(減少)來描述

2 無意義

策略性工作重點

- 利用我們市場的重大財富創造及財富轉移擴大業務規模
- 讓客戶更容易接觸集團內的產品及服務。透過加強我們的顧問建議及縮短投資程序處理時間，提升客戶體驗及增加客戶管理資產的比例
- 實施嚴格計劃加強監控，以平衡增長及監控

進展

- 透過加強我們的「關係管理、投資諮詢及產品專家」服務計劃，加深與目標客戶群的聯繫(管理資產超過500萬元)，從而令該等客戶的收入貢獻不斷增長
- 透過全面自動化及直接處理交易，繼續進一步提升我們的開放式業務設計衍生平台。我們的外匯平台榮獲《金融時報》「亞洲年度關係管理技術最佳創新獎」
- 優先投資於以用戶為中心的技術，例如開發面向市場見解門戶的第三代客戶關係經理ADVICE
- 透過重新設計面向客戶的關鍵流程(例如客戶開戶)，提高與客戶開展業務的便利性
- 透過及時執行我們的控制改進計劃，進一步加強我們業務的穩定性及活力
- 提出影響力理念，將其作為我們可持續金融方法的關鍵支柱

渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

表現摘要

- 除稅前基本經營溢利為9,400萬元，乃受信貸減值回撥淨額3,100萬元及營業額增長所帶動
- 基本經營收入增加12%至5.77億元，連續第三年錄得收入增加。收入增加主要是受財富產品收入增加(上升19%)所帶動
- 主要受新增資金淨額26億元及市場走勢向好帶動，管理資產按年增加80億元或14%
- 有形股東權益基本回報增加830個基點至7.3%

渣打集團有限公司 — 客戶類別回顧

中央及其他項目(類別)

	二〇一九年 第四季度 百萬元	二〇一八年 第四季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年 第三季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九 全年 百萬元	二〇一八 全年 百萬元	變動 ¹ %
經營收入	144	222	(35)	274	(47)	860	1,160	(26)
財資	196	253	(23)	335	(41)	1,090	1,223	(11)
其他	(52)	(31)	(68)	(61)	15	(230)	(63)	nm ²
經營支出	(445)	(463)	4	(84)	nm ²	(873)	(879)	1
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	(301)	(241)	(25)	190	nm ²	(13)	281	(105)
信貸減值	–	5	(100)	(2)	100	(4)	13	(131)
其他減值	(9)	1	nm ³	3	nm ²	(8)	7	nm ²
聯營公司及合營企業之溢利	52	26	100	45	16	254	241	5
除稅前基本溢利/(虧損)	(258)	(209)	(23)	236	nm ²	229	542	(58)
監管事宜撥備	–	(850)	100	(22)	100	(226)	(850)	73
重組	(18)	(32)	44	(6)	(200)	(59)	(24)	(146)
購回優先及後償負債產生的收益	–	–	nm ²	–	nm ²	–	66	(100)
商譽減值	(27)	–	nm ²	–	nm ²	(27)	–	nm ²
應佔PT Bank Permata Tbk合營企業的溢利	13	–	nm ²	12	8	48	–	nm ²
除稅前法定溢利/(虧損)	(290)	(1,091)	73	220	nm ³	(35)	(266)	87
總資產	235,565	231,434	2	228,469	3	235,565	231,434	2
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入損益)	10,078	10,274	(2)	13,756	(27)	10,078	10,274	(2)
總負債	73,655	71,773	3	80,764	(9)	73,655	71,773	3
其中：客戶存款	7,433	2,989	149	11,366	(35)	7,433	2,989	149
風險加權資產	53,113	50,061	6	52,702	1	53,113	50,061	6
風險加權資產基本回報(%)	(1.9)	(1.6)	(30)個基點	1.8	(370)個基點	0.4	1.1	(70)個基點
有形股東權益基本回報(%)	(23.7)	(28.9)	520個基點	7.7	(3,140)個基點	(5.1)	(4.8)	(30)個基點
成本對收入比率(%) (不包括英國銀行徵費)	68.1	62.6	(550)個基點	30.7	(3,740)個基點	61.2	47.8	(1,340)個基點

1 差異以更好/(更差)來描述，而資產、負債及風險加權資產以增加/(減少)來描述

2 無意義

表現摘要

- 收入及除稅前基本經營溢利主要受內部就負債支付的更高利率及一次性流動性要求影響

渣打集團有限公司 — 地區回顧

按地區劃分的基本表現

	二〇一九年					
	大中華及 北亞地區 百萬元	東盟及 南亞地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	6,155	4,213	2,562	1,725	616	15,271
經營支出	(3,771)	(2,681)	(1,747)	(1,470)	(740)	(10,409)
未計減損及稅項前經營溢利／(虧損)	2,384	1,532	815	255	(124)	4,862
信貸減值	(194)	(506)	(132)	(98)	24	(906)
其他減值	(5)	(1)	1	—	(33)	(38)
聯營公司及合營企業之溢利	247	—	—	—	7	254
除稅前基本溢利／(虧損)	2,432	1,025	684	157	(126)	4,172
監管事宜撥備	—	—	—	—	(226)	(226)
重組	(138)	(34)	(18)	(34)	(30)	(254)
商譽減值	—	—	—	—	(27)	(27)
應佔PT Bank Permata Tbk合營企業的溢利	—	48	—	—	—	48
除稅前法定溢利／(虧損)	2,294	1,039	666	123	(409)	3,713
總資產	277,704	149,785	59,828	220,579	12,502	720,398
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入損益)	139,977	80,885	31,487	62,405	—	314,754
客戶貸款及墊款	134,066	78,229	29,940	26,288	—	268,523
按公允價值計入損益持有的貸款	5,911	2,656	1,547	36,117	—	46,231
總負債	249,004	126,213	36,144	218,794	39,582	669,737
其中：客戶存款	204,286	97,459	29,280	121,708	—	452,733

	二〇一八年					
	大中華及 北亞地區 百萬元	東盟及 南亞地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	6,157	3,971	2,604	1,670	566	14,968
經營支出	(3,812)	(2,711)	(1,810)	(1,453)	(678)	(10,464)
未計減損及稅項前經營溢利／(虧損)	2,345	1,260	794	217	(112)	4,504
信貸減值	(71)	(322)	(262)	(83)	(2)	(740)
其他減值	(110)	6	—	17	(61)	(148)
聯營公司及合營企業之溢利	205	26	—	3	7	241
除稅前基本溢利／(虧損)	2,369	970	532	154	(168)	3,857
監管事宜撥備	—	—	—	(50)	(850)	(900)
重組	(106)	105	(100)	(8)	(369)	(478)
購回優先及後償負債產生的收益	—	—	—	3	66	69
除稅前法定溢利／(虧損)	2,263	1,075	432	99	(1,321)	2,548
總資產	269,765	147,049	57,800	201,912	12,236	688,762
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入損益)	130,669	81,905	29,870	56,927	—	299,371
總負債	238,249	127,478	36,733	198,853	37,097	638,410
其中：客戶存款	196,870	96,896	29,916	113,499	—	437,181

大中華及北亞地區

	二〇一九年 第四季度	二〇一八年 第四季度	變動 ¹	二〇一九年 第三季度	變動 ¹	二〇一九 全年	二〇一八 全年	變動 ¹
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	百萬元	%
經營收入	1,497	1,510	(1)	1,578	(5)	6,155	6,157	-
經營支出	(1,001)	(949)	(5)	(944)	(6)	(3,771)	(3,812)	1
未計減損及稅項前經營溢利	496	561	(12)	634	(22)	2,384	2,345	2
信貸減值	(54)	(43)	(26)	(70)	23	(194)	(71)	(173)
其他減值	-	(14)	100	3	(100)	(5)	(110)	95
聯營公司及合營企業之溢利	51	11	nm ²	43	19	247	205	20
除稅前基本溢利	493	515	(4)	610	(19)	2,432	2,369	3
重組	(84)	(74)	(14)	(51)	(65)	(138)	(106)	(30)
除稅前法定溢利	409	441	(7)	559	(27)	2,294	2,263	1
總資產	277,704	269,765	3	273,854	1	277,704	269,765	3
其中：客戶貸款及墊款(包括按公允價值計入損益)	139,977	130,669	7	134,775	4	139,977	130,669	7
總負債	249,004	238,249	5	237,881	5	249,004	238,249	5
其中：客戶存款	204,286	196,870	4	190,716	7	204,286	196,870	4
風險加權資產	85,695	81,023	6	86,367	(1)	85,695	81,023	6
成本對收入比率(%)	66.9	62.8	(410)個基點	59.8	(710)個基點	61.3	61.9	60個基點

1 差異以更好/(更差)描述，而資產、負債及風險加權資產以增加/(減少)描述

2 無意義

策略性工作重點

- 借助我們的網絡優勢，提供對內及對外跨境交易服務及滿足我們客戶的投資需求
- 把握中國開放帶來的機遇，包括大灣區、人民幣、「一帶一路」倡議、在岸資本市場及內地財富，並抓緊拓展數碼服務的機遇
- 鞏固於香港的市場地位，並改善在韓國的表現

進展

- 我們一直積極參與開放的中國資本市場，協助境外投資者透過「債券通」、「滬港通及深港通」及「合格境內機構投資者」計劃等渠道經商，並被評為債券通優秀獎中的「優秀託管行、銀行類活躍投資者及優秀報價機構」，26%的市場份額透過債券通交易
- 香港零售銀行業務進展良好。我們於年內吸納超過50,000名新優先理財客戶，增幅為22%，而活躍合資格優先理財客戶亦增加12%
- 我們於二〇一九年三月二十七日獲香港金融管理局授予虛擬銀行牌照，為首批獲得香港新虛擬銀行計劃項下牌照的企業，並且與電訊盈科、香港電訊及攜程金融展開合作
- 繼續優化韓國特許經營，以提高回報及專注於中國開放。中國為其他地區及本集團網絡收入的最大貢獻者

表現摘要

- 除稅前基本經營溢利為24.32億元，增加3%，儘管香港社會持續動亂及中美貿易摩擦擴大化，但收入穩定增長及收支基本持平，部分被更高信貸減值所抵銷
- 基本經營收入為61.55億元，按固定滙率基準計算增加2%，零售存款、金融市場及財富管理領域都有強勁增長，部分被財政收入表現轉弱所抵銷
- 零售銀行收入增加4%，乃受存款加上邊際利潤上升及資產負債表增長強勁所帶動，部分被財富管理不利表現所抵銷。私人銀行收入增加27%，受財富管理的強勁表現所推動。企業及機構銀行業務及商業銀行業務收入各增加2%，主要受現金管理及金融市場的強勁表現所帶動，部分被企業融資減少及金融市場內的不利債務價值調整所抵銷
- 資產負債表的勢頭持續，客戶貸款及墊款增加7%，以及客戶存款增加4%

東盟及南亞地區

	二〇一九年 第四季度	二〇一八年 第四季度	變動 ¹	二〇一九年 第三季度	變動 ¹	二〇一九 全年	二〇一八 全年	變動 ¹
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	百萬元	%
經營收入	992	940	6	1,085	(9)	4,213	3,971	6
經營支出	(718)	(685)	(5)	(671)	(7)	(2,681)	(2,711)	1
未計減值及稅項前基本經營溢利	274	255	7	414	(34)	1,532	1,260	22
信貸減值	(250)	(150)	(67)	(172)	(45)	(506)	(322)	(57)
其他減值	(1)	(1)	-	-	nm ²	(1)	6	(117)
聯營公司及合營企業之溢利	-	12	(100)	-	nm ²	-	26	(100)
除稅前基本溢利	23	116	(80)	242	(90)	1,025	970	6
重組	(19)	(45)	58	1	nm ²	(34)	105	(132)
應佔PT Bank Permata Tbk合營企業的溢利	13	-	nm ²	12	8	48	-	nm ²
除稅前法定溢利	17	71	(76)	255	(93)	1,039	1,075	(3)
總資產	149,785	147,049	2	150,947	(1)	149,785	147,049	2
其中：客戶貸款及墊款(包括按公允價值計入損益)	80,885	81,905	(1)	83,866	(4)	80,885	81,905	(1)
總負債	126,213	127,478	(1)	127,451	(1)	126,213	127,478	(1)
其中：客戶存款	97,459	96,896	1	97,478	-	97,459	96,896	1
風險加權資產	88,942	87,935	1	91,668	(3)	88,942	87,935	1
成本對收入比率(%)	72.4	72.9	50個基點	61.8	(1,060)個基點	63.6	68.3	470個基點

1 差異以更好/(更差)來描述，而資產、負債及風險加權資產以增加/(減少)來描述

2 無意義

策略性工作重點

- 利用我們的國際網絡優勢，支持高增長的東盟及南亞地區走廊的客戶跨境貿易及投資業務
- 在主要市場(新加坡、印度、馬來西亞及孟加拉)提供綜合全面的客戶計劃，並於其他高增長市場(如印尼及越南)提供定向產品及服務
- 繼續投資於科技及數碼能力以提升客戶體驗及有效擴大業務規模
- 改善資本效率及加大高回報業務的投資
- 繼續重塑印度及印尼的業務，提升回報

進展

- 收入及經營溢利廣泛強勁增長，所有客戶類別及我們大多數市場較去年有所增長
- 優先理財銀行業務收入實現雙位數增長，並透過差異化的建議和諮詢主導方法吸引了12,000名新客戶
- 對網絡銀行家的投資和量身定制的客戶解決方案為全球附屬公司業務帶來了雙位數增長
- 實時開戶及服務流程數碼化提高了生產效率，並加快零售銀行業務客戶採納數碼技術
- 優化市場進展穩定：印度的成本對收入比率提高至65%，實現收入雙位數增長，印尼收入增長5%，受益於我們將重心轉向了財富管理及流動業務

表現摘要

- 除稅前基本經營溢利增長6%至10.25億元，乃受收入增長6%及成本管理良好所帶動，被信貸減值增加所抵銷；我們最大的利潤貢獻者新加坡增長了33%
- 基本經營收入增長6%至42.13億元，其中企業及機構銀行業務收入錄得雙位數增長，商業、零售及私人銀行業務收入錄得高單位數增長
- 零售往來及儲蓄賬戶增長11%；交易銀行服務現金負債增長12%，同時我們減少企業定期存款以優化資金成本。風險加權資產增長控制在1%

渣打集團有限公司 — 地區回顧

非洲及中東地區

	二〇一九年 第四季度 百萬元	二〇一八年 第四季度 百萬元	變動 %	二〇一九年 第三季度 百萬元	變動 %	二〇一九 全年 百萬元	二〇一八 全年 百萬元	變動 %
經營收入	605	624	(3)	617	(2)	2,562	2,604	(2)
經營支出	(454)	(446)	(2)	(443)	(2)	(1,747)	(1,810)	3
未計減損及稅項前經營溢利	151	178	(15)	174	(13)	815	794	3
信貸減值	(56)	(137)	59	(27)	(107)	(132)	(262)	50
其他減值	1	—	nm ²	—	nm ²	1	—	nm ²
除稅前基本溢利	96	41	134	147	(35)	684	532	29
重組	(11)	(50)	78	(5)	(120)	(18)	(100)	82
除稅前法定溢利/(虧損)	85	(9)	nm ²	142	(40)	666	432	54
總資產	59,828	57,800	4	57,696	4	59,828	57,800	4
其中：客戶貸款及墊款(包括按公允價值計入損益)	31,487	29,870	5	29,243	8	31,487	29,870	5
總負債	36,144	36,733	(2)	35,995	—	36,144	36,733	(2)
其中：客戶存款	29,280	29,916	(2)	28,958	1	29,280	29,916	(2)
風險加權資產	49,244	53,072	(7)	49,865	(1)	49,244	53,072	(7)
成本對收入比率(%)	75.0	71.5	(350)個基點	71.8	(320)個基點	68.2	69.5	130個基點

1 差異指較佳/(較差)，惟資產、負債及風險加權資產的差異則指增加/(減少)

2 無意義

策略性工作重點

- 提供最佳結構及融資解決方案，並透過客戶計劃增加批授
- 投資加速差異性國際網絡及富裕客戶業務增長
- 投資於零售銀行業務的領先市場數位化計劃，以保障及提高在核心市場的市場份額；繼續進行零售轉型議程以重整我們的網絡及精簡架構
- 降低風險及提高收入質素，並繼續專注提升回報

進展

- 該地區進行的大量重大交易反映客戶業務活躍
- 網絡收入增長9%，且本集團的全球附屬公司業務增長3%
- 二〇一八年上半年於科特迪亞成功開設純數碼銀行後，此計劃已擴展至其他八個市場(烏干達、坦桑尼亞、加納、肯尼亞、津巴布韋、博茨瓦納、贊比亞及尼日利亞)

在這九個市場中，客戶獲取量增長了兩倍

大多數市場的賬戶融資率相對健康，客戶反饋良好

幾乎為「零接觸」平台，無需前往分行即可開戶並提供服務

於過去兩年，該效率帶來更具針對性的分行業務，使我們可以將分行數量減少三分之一。

- 儘管地緣政治及宏觀經濟不利因素持續，資產質素改善及風險管控良好令信貸減值減少
- 實現成本效益，使我們能夠於週期內持續進行投資

表現摘要

- 除稅前基本經營溢利增長29%至6.84億元，支出減少及信貸減值改善，部分被收入減少2%所抵銷
- 基本經營收入減少2%至25.62億元，但按固定匯率基準計算增長3%，於該地區的金融市場業務表現良好。中東地區、北非地區及巴基斯坦保持穩定，非洲減少3%
- 在阿聯酋，金融市場及企業融資業務的強勁表現被零售銀行業務邊際利潤減少及財富管理業務下滑所抵銷
- 客戶貸款及墊款增長5%及客戶存款減少2%

渣打集團有限公司 — 地區回顧

歐洲及美洲地區

	二〇一九年 第四季度	二〇一八年 第四季度	變動 ¹	二〇一九年 第三季度	變動 ¹	二〇一九 全年	二〇一八 全年	變動 ¹
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%	百萬元	百萬元	%
經營收入	464	409	13	467	(1)	1,725	1,670	3
經營支出	(365)	(346)	(5)	(390)	6	(1,470)	(1,453)	(1)
未計減損及稅項前經營溢利	99	63	57	77	29	255	217	18
信貸減值	(17)	(11)	(55)	(15)	(13)	(98)	(83)	(18)
其他減值	-	-	nm ²	-	nm ²	-	17	(100)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	nm ²	-	nm ²	-	3	(100)
除稅前基本溢利	82	52	58	62	32	157	154	2
監管事宜撥備	-	(50)	100	-	nm ³	-	(50)	100
重組	(13)	(1)	nm ²	(6)	(117)	(34)	(8)	nm ²
購回優先及後債負債產生的收益	-	-	nm ²	-	nm ³	-	3	(100)
除稅前法定溢利	69	1	nm ²	56	23	123	99	24
總資產	220,579	201,912	9	240,925	(8)	220,579	201,912	9
其中：客戶貸款及墊款(包括按公允價值計入損益)	62,405	56,927	10	70,686	(12)	62,405	56,927	10
總負債	218,794	198,853	10	244,799	(11)	218,794	198,853	10
其中：客戶存款	121,708	113,499	7	131,082	(7)	121,708	113,499	7
風險加權資產	43,945	40,789	8	44,423	(1)	43,945	40,789	8
成本對收入比率(%)	78.7	84.6	590個基點	83.5	480個基點	85.2	87.0	180個基點

1 差異指較佳/(較差)，惟資產、負債及風險加權資產的差異則指增加/(減少)

2 無意義

策略性工作重點

- 繼續吸引新國際企業及金融機構客戶，加深與現有及新客戶的關係，並於我們網絡中更多市場上為彼等提供銀行服務，使彼等與全球增長最快及潛力最大的經濟體建立聯繫
- 利用亞非重要貿易走廊，擴大歐洲大陸業務規模
- 提升資本效益、維持嚴謹風險監督並進一步改善我們資金來源基礎的質素
- 發展倫敦及澤西的私人銀行業務及增加管理資產
- 隨著以電子商貿為基礎的新行業在國際間發展，善用我們的網絡能力

進展

- 提升目標企業及機構銀行優先理財客戶的業務份額方面取得顯著進展，「Top 100」、「Next 100」和「New 90」客戶計劃的收入增長了9%
- 我們主要的大中華、東盟及南亞走廊的持續增長推動來自歐洲及美洲客戶的豐厚網絡回報
- Standard Chartered Bank AG (德國) 現已營運，致力於在英國脫歐的所有情況下為我們的客戶提供支持
- 推出可持續金融業務及發行首批新興市場可持續債券

表現摘要

- 除稅前基本溢利增加2%，為1.57億元，此乃由於收入增加所致，部分被成本及減值增加所抵銷
- 經營收入增加3%，為17.25億元，主要是由於金融市場的銷售和交易表現改善及現金及財資收入增加。由於本集團的自身信用風險改善，債務估值調整出現波動，導致收入按年減少1.08億元
- 歐洲及美洲客戶所產生的收入(但於我們網絡內的其他地區入賬)增加6%
- 客戶貸款及墊款按年增加10%，客戶存款增加7%

渣打集團有限公司 — 地區回顧

中央及其他項目(地區)

	二〇一九年 第四季度 百萬元	二〇一八年 第四季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年 第三季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九 全年 百萬元	二〇一八 全年 百萬元	變動 ¹ %
經營收入	39	112	(65)	231	(83)	616	566	9
經營支出	(401)	(410)	2	(53)	nm ²	(740)	(678)	(9)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	(362)	(298)	(21)	178	nm ²	(124)	(112)	(11)
信貸減值	4	9	(56)	5	(20)	24	(2)	nm ²
其他減值	(12)	(6)	(100)	(8)	(50)	(33)	(61)	46
聯營公司及合營企業之溢利	1	3	(67)	2	(50)	7	7	-
除稅前基本溢利/(虧損)	(369)	(292)	(26)	177	nm ²	(126)	(168)	25
監管事宜撥備	-	(850)	100	(22)	100	(226)	(850)	73
重組	10	(222)	105	(62)	116	(30)	(369)	92
購回優先及後償負債產生的收益	-	-	nm ³	-	nm ²	-	66	(100)
商譽減值	(27)	-	nm ³	-	nm ²	(27)	-	nm ²
除稅前法定溢利/(虧損)	(386)	(1,364)	72	93	nm ²	(409)	(1,321)	69
總資產	12,502	12,236	2	11,378	10	12,502	12,236	2
總負債	39,582	37,097	7	37,979	4	39,582	37,097	7
風險加權資產	(3,736)	(4,522)	17	(3,655)	(2)	(3,736)	(4,522)	17
成本對收入比率(%) (不包括英國銀行征費)	138.5	76.8	(6,170)個基點	22.9	(11,560)個基點	63.8	62.5	(130)個基點

1 差異以更好/(更差)來描述，而資產、負債及風險加權資產以增加/(減少)來描述

2 無意義

表現摘要

- 增加的外部債務成本被對沖無效性的有利變動部分及增加的內部資本收費所抵銷

渣打集團有限公司 — 地區回顧

主要市場基本表現

二〇一九全年

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	3,755	972	872	1,639	1,041	273	617	762	759
經營支出	(1,934)	(769)	(666)	(986)	(672)	(180)	(423)	(678)	(587)
未計減損及稅項前經營溢利	1,821	203	206	653	369	93	194	84	172
信貸減值	(111)	(15)	(81)	(91)	(290)	(87)	(48)	(33)	(63)
其他減值	(5)	1	—	—	—	—	—	—	—
聯營公司及合營企業之溢利	—	—	247	—	—	—	—	—	—
除稅前基本溢利	1,705	189	372	562	79	6	146	51	109
所動用總資產	159,725	54,408	30,293	85,155	28,163	4,795	20,301	150,103	60,373
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入 損益)	77,277	34,469	14,772	45,951	15,674	2,098	10,406	42,179	17,038
所動用總負債	149,703	47,420	27,005	80,006	18,437	3,188	12,905	142,804	66,357
其中：客戶存款	123,330	38,533	21,797	60,821	13,800	2,320	10,078	82,036	34,733
成本對收入比率(%)	51.5	79.1	76.4	60.2	64.6	65.9	68.6	89.0	77.3

二〇一八全年

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	3,752	1,009	821	1,547	949	260	637	819	667
經營支出	(1,944)	(797)	(675)	(1,009)	(677)	(179)	(453)	(671)	(621)
未計減損及稅項前經營溢利	1,808	212	146	538	272	81	184	148	46
信貸減值	(57)	(1)	(30)	(115)	(130)	(39)	(196)	(51)	(36)
其他減值	(109)	1	—	—	(1)	—	—	17	—
聯營公司及合營企業之溢利	—	—	205	—	—	26	—	—	—
除稅前基本溢利	1,642	212	321	423	141	68	(12)	114	10
所動用總資產	153,372	51,306	30,272	81,882	29,886	4,990	19,847	136,967	48,706
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入 損益)	71,971	33,435	12,894	46,342	16,567	2,536	10,749	41,248	13,464
所動用總負債	139,332	45,347	27,158	80,200	20,554	3,110	13,679	148,041	42,301
其中：客戶存款	116,999	36,894	21,801	58,415	16,306	2,061	10,517	93,096	16,218
成本對收入比率(%)	51.8	79.0	82.2	65.2	71.3	68.8	71.1	81.9	93.1

渣打集團有限公司 — 地區回顧

— 九年第四季度

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	943	220	206	347	275	57	140	214	200
經營支出	(510)	(190)	(171)	(260)	(175)	(47)	(102)	(136)	(141)
未計減損及稅項前經營溢利	433	30	35	87	100	10	38	78	59
信貸減值	(53)	(3)	(14)	(47)	(181)	(7)	(32)	2	(19)
其他減值	—	1	—	—	—	—	—	—	—
聯營公司及合營企業之溢利	—	—	50	—	—	—	—	—	—
除稅前基本溢利／(虧損)	380	28	71	40	(81)	3	6	80	40
所動用總資產	159,725	54,408	30,293	85,155	28,163	4,795	20,301	150,103	60,373
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入 損益)	77,277	34,469	14,772	45,951	15,674	2,098	10,406	42,179	17,038
所動用總負債	149,703	47,420	27,005	80,006	18,437	3,188	12,905	142,804	66,357
其中：客戶存款	123,330	38,533	21,797	60,821	13,800	2,320	10,078	82,036	34,733
成本對收入比率(%)	54.1	86.4	83.0	74.9	63.6	82.5	72.9	63.6	70.5

— 八年第四季度

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	965	244	185	315	259	60	128	191	171
經營支出	(492)	(192)	(162)	(254)	(163)	(43)	(116)	(178)	(142)
未計減損及稅項前經營溢利	473	52	23	61	96	17	12	13	29
信貸減值	(39)	(9)	(14)	(37)	(77)	(17)	(91)	(8)	—
其他減值	(13)	1	—	—	—	—	—	—	—
聯營公司及合營企業之溢利	—	—	11	—	—	12	—	—	—
除稅前基本溢利／(虧損)	421	44	20	24	19	12	(79)	5	29
所動用總資產	153,372	51,306	30,272	81,882	29,886	4,990	19,847	136,967	48,706
其中：客戶貸款及墊款 (包括按公允價值計入 損益)	71,971	33,435	12,894	46,342	16,567	2,536	10,749	41,248	13,464
所動用總負債	139,332	45,347	27,158	80,200	20,554	3,110	13,679	148,041	42,301
其中：客戶存款	116,999	36,894	21,801	58,415	16,306	2,061	10,517	93,096	16,218
成本對收入比率(%)	51.0	78.7	87.6	80.6	62.9	71.7	90.6	93.2	83.0

渣打集團有限公司 — 集團風險總監回顧

於充滿挑戰的時期仍堅定不移

二〇一九年，地緣政治及宏觀經濟環境非常不明朗，全球經濟增長放緩，美中貿易緊張局勢、低利率、香港社會動亂及英國脫歐的長期影響主導金融格局。由於近期新型冠狀病毒(Covid-19)的爆發對我們的很多主要市場產生影響，該等不明朗於二〇二〇年仍然持續。在確保向客戶提供恰當支持的同時，我們已採取措施確保我們的風險管理持續有效，維持強勁、多元化及有彈性的投資組合；確保增長領域得到良好控制及可持續發展。儘管信貸減值較二〇一八年有小幅增加，資產質素仍大體保持穩定。然而，該信貸減值仍低於前幾年觀察到的高減值水平。我們的資本及流動資金狀況繼續保持穩健水平。

我們不斷審查新的潛在關注領域的風險狀況，並在認識到模型風險對本集團的重要性後，於二〇二〇年將模型風險提升至主要風險類別。我們亦將氣候風險確定為一項應與多種風險類別一起考慮的重大交叉風險。可持續發展仍然是我們議程上的一個核心項目，而我們採納聯合國的《負責任銀行原則》則表明我們致力於為所有持份者提供恰當成果。我們繼續投資科技，以進一步提升我們的風險管理能力。

優先處理主要風險項目的最新資料

鑒於風險環境充滿挑戰，我們有必要繼續優化本集團內部風險管理方式。創新是我們議程的核心，我們正就風險以及操守、金融罪行及合規優先處理事項(每半年制定)取得進展：

- **加強本集團的風險文化：**鞏固健全的風險文化仍為本集團於所有領域的核心目標。其強化本集團於企業層面的能力，更能識別及評估、公開討論並迅速採取行動以解決所有已有及新興風險。我們的企業風險管理架構已在所有國家得到鞏固及推廣。其載列員工的指引原則，並使我們能夠就本集團進行綜合及全面的風險對話。二〇一九年，我們加大對非金融風險關注力度，並正在實施營運風險管理新框架。來自高級管理層的內部訊息透過重視每道防線上風險為本的思維、鼓勵風險意識、挑戰現狀以及為員工創造一個透明、安全及開放的環境傳達風險擔憂，促進健全的風險文化。
- **改善資訊及網絡安全：**我們投資於數碼化及合作夥伴以向客戶提供更好服務，是本集團策略的關鍵部分。本集團制定新的資訊及網絡安全策略，以與整體企業策略保持一致，提升本集團整體管理資訊及網絡安全風險的凝聚力。更新後的方法於二〇一九年實現了以下成果：強化營運模式，以明確第一道與第二道防線之間的問題；整個集團進一步增強我們網絡能力的舉措；及在危機管理演習的同時加強培訓和提升意識以確保以客戶和關鍵服務為重點的業務響應，有助於更好地了解本集團的風險狀況。二〇二〇年，我們將努力加強我們所有應用程式及業務的資訊及網絡安全能力。
- **管理氣候風險：**鑒於氣候變化對生活環境、人類健康的廣泛已知影響以及其對經濟增長的潛在不利影響，氣候變化依然是當今世界面臨的最大挑戰之一。我們認識到有必要透過直接及融資排放來管理我們的貢獻量及氣候變化帶來的金融和非金融風險。本集團正以負責任的態度對這兩方面作出緊急響應，並承諾根據《巴黎協定》衡量、管理和最終減少與我們融資相關的排放。為此，我們在二〇一九年十二月宣佈了一個有關新清潔能源技術和可再生能源的重大目標，我們將僅支持那些積極進行業務轉型、到二〇三〇年從熱能煤中獲得收益不到10%的客戶。二〇一九年，本集團明顯加強氣候風險管理的管治。為監督氣候風險架構的制定和實施，本集團已指定一個氣候風險管理論壇，其中包括來自業務、風險和策略部門的高級領導者。我們亦與外部專家合作，進一步評估氣候相關風險的影響，包括聘請倫敦帝國學院擔任學術顧問及試用慕尼黑再保險公司工具進行物理風險評估。氣候風險已被確定為重大交叉風險，目前正在進行多個工作流程，以將其納入相關主要風險類別架構。我們二〇一九年氣候相關財務披露報告工作小組提供了有關本集團進展的進一步詳情。

有關本集團氣候相關專責小組財務披露報告的更多詳情，請訪問sc.com/tcfd

- **管理金融罪行風險：**我們仍致力於「與合作夥伴走在打擊金融罪行的最前線」的使命，並正在執行由二〇一九年決議案引致的補救行動。在二〇一九年，我們達到了一個里程碑，紐約州金融局任命的獨立顧問被解僱，紐約州金融局先

渣打集團有限公司 — 集團風險總監回顧

前實施的業務限制自二〇一九年十二月三十一日起不再有效。我們將欺詐風險子類別從營運風險重新分類至金融罪行風險，從而提供有關金融罪行威脅的新見解及更全面的觀點。我們亦進一步開發了打擊金融罪行微型網站，並進行了諸多系統升級。我們透過我們的代理銀行學院，對反洗錢、制裁、欺詐及客戶盡職調查持續部署升級系統，以及本集團與Quantexa的合作計劃來完成我們的使命，而這將為本集團金融罪行團隊開發創新解決方案提供支持，以應對洗錢、欺詐及恐怖融資等挑戰。本集團亦為若干市場的改革及資訊共享夥伴關係提供行業思路，並與沃爾夫斯堡集團(Wolfsberg Group)等國際論壇合作。

- **強化操守環境：**操守仍為整個集團的重點。二〇一九年的要務為進一步在業務所在地、業務及職能更細分的層面上納入該架構，並確保操守考慮因素是整個集團決策的核心。操守風險類別架構載列穩健一致的方法，以協助確保識別、監督及管理操守風險。我們亦修訂了操守風險取向指標，以關注我們的主要操守風險結果：使客戶取得良好成果；員工福利及關係；及有效的市場及持份者信心，從而更好地了解本集團面臨的主要操守風險。操守計劃為實現該架構的重要一環，負責識別、記錄及制訂行動計劃以緩解操守風險。操守計劃的責任制為第一道防線，並由操守、金融罪行及合規部門進行檢討及提出質疑。該等計劃在協助我們保持最高操守標準方面起著關鍵作用，儘管無法完全避免發生事故，本集團對蓄意或疏忽職守行為持零容忍態度。
- **加強風險以及操守、金融罪行及合規基礎建設：**我們繼續投資於風險以及操守、金融罪行及合規基礎建設，以簡化流程、為客戶提供更好服務及提高內部效率。這包括透過使用敏捷交付法改善壓力測試、風險承擔管理及數據質素，從而增強我們的工作流程及申報系統。我們正進一步開發數據及分析基礎設施，提升風險決策的速度及質素；這包括由內部創新及與金融科技公司夥伴合作共同推動的舉措。我們的控制能力隨著機械學習功能的推出以及監控範圍及金融罪行平台的擴大而不斷增強，且移動設備的可用性亦有所增加，客戶可透過該等設備按需訪問我們的自動化askCompliance門戶網站。我們亦進行了結構性改革，包括在集團層面整合金融罪行及監管合規團隊，為業務提供單一聯絡點。這簡化了我們的結構，減少了架構層級，提高了客戶關注度，並加快了決策速度。我們亦設計了一個新的國家營運模式，並在整個集團內實施。此舉透過將金融罪行及監管合規團隊融合在一起，反映了集團層面的變化(以及由此帶來的好處)，為當地團隊提供了機會，更易獲取區域及集團層面專業知識。
- **加強模型風險管理：**我們已將模型風險提升至主要風險類別，並將其發展情況確認為本集團的關鍵優先處理事項。二〇一九年，我們推出了模型風險管理策略增強計劃，該計劃將提升我們的現有功能。我們已採用一種全面的管理方法，重點關注政策及管治、模型庫存、模型風險取向及風險評估、一線及二線活動的角色及責任、模型開發及驗證標準、模型組合優化及緩解技術等領域。我們將於二〇二〇年繼續投資，納入增強版模型風險管理架構。

渣打集團有限公司 — 集團風險總監回顧

二〇一九年的風險狀況及表現

我們二〇一九年的風險狀況說明表現強勁，反映了過去幾年在改善我們組合及鞏固根基方面所做的良好工作。隨著宏觀經濟環境變得更具挑戰性，這將有利於我們。二〇一九年，我們仍保持警惕，本集團資產質素大致保持穩定，資本及流動性指標繼續處於健康水平。

我們對可能影響我們業務的現有及新浮現風險保持警惕，並利用組合審查及壓力測試評估風險形勢。

雖然信貸減值逐年增加，但仍低於前期所上升水平。總信貸減值(不包括重組組合)為9.06億元，較二〇一八年增加22%，但這主要是由於第一及第二階段的減值因宏觀經濟變數惡化(其中包括香港本地生產總值減少)而有所上升。大部分細分業務的第三階段減損部分抵消了這損失。

受企業及機構銀行業務以及商業銀行業務持續減少所帶動，信貸減值(第三階段)貸款總額減少12%至74億元(二〇一八年：85億元)。

由於企業及機構銀行業務的還款及升級所致，第三階段保障比率升至68%(二〇一八年：66%)，計入抵押品後的保障比率新的減值開支、持平為85%(二〇一八年：85%)。

零售銀行業務及私人銀行業務佔客戶貸款及墊款總額的比例與去年相若，按揭組合的整體貸款對價值比率維持在45%的較低水平。無抵押貸款於該組合中的佔比大體上穩定。

集團平均涉險值同比上升47%，乃由於非交易賬中財資市場業務的優質資產的債券存量增加。儘管我們金融市場的收入有所增長，我們亦對我們所承擔的風險水平感到滿意，並將繼續積極監控組合，以確保任何增長均符合我們的風險取向。

英倫銀行二〇一九年的年度周期情景壓力測試結果顯示，本集團較一年前更能承受壓力。儘管情景的嚴峻性有所提高，但本集團普通股權一級資本比率的最大值跌至520個基點(二〇一八年：570個基點)，反映了收益增長勢頭及整體風險狀況的改善，以及過往操守及管控問題得到解決。

本集團二〇一九年風險表現的進一步詳情載於年報的風險最新狀況和風險狀況分節。

本集團二〇一九年風險表現的進一步詳情請參閱年報。

渣打集團有限公司 — 集團風險總監回顧

風險管理方法的最新資料

自二〇一八年推出以來，我們已於整個集團(包括分行及附屬公司)範圍內實施企業風險管理架構。這使本集團得以全面識別及管理風險，並加強本集團了解、闡明及控制我們所承擔風險的性質及水平的能力，同時依然有效地服務客戶。

二〇一九年，我們檢討了企業風險管理架構。在檢討過程中，我們已將模型風險提升至主要風險類別，並增強了本集團的模型風險管理方法。該風險先前乃營運風險類別架構內的風險子類別。除主要風險類別外，本集團現時亦將氣候風險視為一項透過其他相關主要風險類別而顯現出來的重大交叉風險。氣候風險指因氣候變化及社會就此作出的應對措施而產生財務損失及非財務損失的可能性。本集團致力於衡量及管理氣候變化帶來的財務及非財務風險，並根據《巴黎協定》減少與我們自身活動及客戶融資有關的排放。隨著時間的推移，本集團將考慮是否應將任何其他現有或新湧現風險視為重大交叉風險。

主要風險指我們的策略及業務模式中固有的風險。我們的企業風險管理架構中正式界定了該等風險，該架構提供一套體系以透過董事會批核的風險取向來監察及控制此等風險。本集團不會為促進收益增長或獲取更可觀的回報而背離其風險取向。下表概述本集團的主要風險及管理措施。

主要風險類別	管理措施
信貸風險	本集團遵循在各產品、地區、客戶類別及行業維持多元化的原則，管理其信貸風險
交易風險	本集團應監控其交易組合及活動，以確保交易風險損失(財務或聲譽)不會對本集團業務造成重大損害
資本及流動性風險	本集團應保持雄厚的資本狀況，其中包括其中包括維持充裕的管理緩衝資本以配合其策略性目標，並持有充裕的優質流動資產緩衝資本，以在極端但有可能發生的流動資金壓力情況下持續經營至少60天，而毋須請求中央銀行提供特殊支援
國家風險	本集團遵循在各地區維持多元化的原則，管理其國家風險，並監控業務活動以符合司法管轄區的風險水平
聲譽風險	本集團力圖透過確保任何業務活動均由適當的管理層進行評估及管理並接受政府的監察，來保障業務聲譽免受重大損害
營運風險 ¹	本集團致力於監控營運風險以確保營運損失(財務或聲譽)，包括任何有關業務行為操作的損失不會對本集團業務造成重大損害
合規風險	本集團不欲違反法律及法規，但同時亦明白到不能完全避免監管不合規的情況，因此本集團致力將此情況減至最低水平
操守風險	本集團對於因本集團或個人的疏忽或蓄意行為導致的負面操守風險後果採取零容忍態度，同時意識到儘管該等事件實屬不妥，但卻無法完全避免
金融罪行風險	本集團對於違反與金融罪行有關的法律及法規採取零容忍態度，同時意識到儘管該等事件實屬不妥，但卻無法完全避免
資訊及網絡安全風險	本集團力求避免重要資料資產及系統的風險及不明朗因素，並對影響此等資產及系統或銀行更廣泛業務及聲譽的重大事件採取低容忍態度
模型風險 ²	本集團旨在透過適當管治及監督來控制模型風險，保障業務免受因主要根據錯誤開發、實施或使用該等模型所產生的結果而作出的決定及錯估風險而可能產生的損失

1 執行能力、管治、報告、營運方面的穩健性(包括第三方供應商服務及系統可用性)帶來的風險由營運風險類別架構管理。

2 自二〇二〇年一月起，模型風險類別加至主要風險類別。進一步詳情請參閱二〇二〇年年報之模型風險架構

有關我們的主要風險及管理措施之進一步詳情載於年報。

渣打集團有限公司 — 集團風險總監回顧

新湧現的風險

新湧現的風險指若干事件及情形產生的可能會對我們的業務產生重大影響的不可預知且不可控制的後果。該等風險包括即將出現的可以計量或可在一定程度上減輕的短期風險以及控制之內但尚不可完全計量的長期不明朗因素。

下表概述本集團所面臨的新湧現風險以及我們所採取的相關管理措施。

新湧現的風險	自二〇一八年起 的風險趨勢 ¹	緩解措施／下一步措施
地緣政治事件(尤其是地緣政治及貿易糾紛導致貿易緊張局勢加劇、香港騷亂、中東地區地緣政治局勢緊張、英國脫歐的影響以及日韓外交爭端)	↑	<ul style="list-style-type: none"> 我們監察及評估地緣政治事件，並採取適當的行動確保將其對本集團及我們客戶的影響減至最低 我們在本集團、國家及業務層面進行壓力測試及風險組合檢討，以評估極端但有可能發生的地緣政治事件的影響
以中國為首的主要業務所在市場增長放緩、政治動盪、新型冠狀病毒爆發及全球供應鏈中斷	↑	<ul style="list-style-type: none"> 我們監察經濟趨勢，並在本集團、國家及業務層面進行壓力測試及風險組合檢討，以評估極端但有可能發生的事件的影響 全球衰退的沖擊集中於中國及與中國有密切貿易聯繫的國家，其為一種常規的運作交易風險壓力測試 本集團擁有健全的業務持續計劃並對此進行定期審查，以控制一系列情況
氣候相關的過渡風險及實體風險 ²	↑	<ul style="list-style-type: none"> 我們正在制訂氣候風險架構，以在氣候風險管理上貫徹應用一致的集團層面的方法。我們亦為英格蘭銀行氣候金融風險論壇旗下的風險管理工作小組成員 本集團的公開目標是於二〇二〇年至二〇二四年年底為可再生能源提供350億元的資金及便利
銀行間同業拆借利率(IBOR)的中止及過渡	↑	<ul style="list-style-type: none"> 我們已實施一項全球計劃來管理過渡事宜的各個方面 我們正積極參與行業協會及企業或監管論壇並於其中發揮作用，關注倫敦銀行同業拆息(LIBOR)向無風險利率(RFR)過渡的不同方面
監管變動	↔	<ul style="list-style-type: none"> 我們積極監察業務所在地的監管措施，以識別任何潛在影響及對我們業務模式作出的變動 我們已建立相關項目管理計劃，以審查及改善端對端程序，包括監督與問責、透明度、許可與監控，以及法律初始層面的限制與培訓
監管審查及調查以及法律訴訟	↔	<ul style="list-style-type: none"> 我們已投資於系統及監控的強化及補救方案的實施(倘相關) 我們繼續培訓及教育員工有關操守、利益衝突、資訊安全及金融罪行合規等相關事宜方面的知識，以減少我們的法律及監管訴訟風險
新科技及數位化(包括業務中斷風險、以負責任方式使用人工智能及過時風險)	↓	<ul style="list-style-type: none"> 我們監察可能影響銀行業的科技新趨勢、機遇及風險 我們正發展我們的能力，確保我們仍能緊貼科技趨勢並能迅速抓緊機遇 我們繼續在利用新科技方面取得進展，積極專注減少過時／已終止的支援技術及確保營運方面的穩健性
策略及更廣泛的使用數據增加了數據私隱及安全風險	↓	<ul style="list-style-type: none"> 我們訂有管治及監控架構，並持續加以改善以符合新興科技的需求 我們已設計了一個程序以管理不斷演進的網絡安全威脅所帶來的風險 我們對有關數據保護的法律及監管發展保持警惕，以識別對業務的任何潛在影響

↑ 風險於二〇一九年提高 ↓ 風險於二〇一九年降低 ↔ 風險與二〇一八年持平

1 風險趨勢指整體風險評分趨勢，即包括潛在影響、可能性及變化速度

2 實體風險指極端天氣情況增加的風險，而過渡風險則指市場動態因政府應對氣候變化的行動而有所變動的風險

有關我們的新興風險之進一步詳情載於年報。

渣打集團有限公司 — 集團風險總監回顧

總結

風險既帶來了挑戰，又充滿著機遇。風險與操守、金融罪行及合規職能仍將是本集團成功的關鍵。二〇二〇年初，我們面臨新型冠狀病毒疫情。大多數選舉將於年內較後時間舉行，且許多其他地緣政治風險仍然存在。我們對風險管理能力的持續投資及關注將有助本集團逆風而上，打造一家可持續發展、創新、穩健及以客戶為中心的銀行。

集團風險總監

Mark Smith

二〇二〇年二月二十七日

渣打集團有限公司 — 補充資料

資本回顧

資本比率(未經審核)

	二〇一九年	二〇一八年
普通股權一級資本	13.8%	14.2%
一級資本	16.5%	16.8%
總資本	21.2%	21.6%

資本要求指令IV資本基礎¹

	二〇一九年 百萬元	二〇一八年 百萬元
普通股權一級資本票據及儲備		
資本票據及相關股本溢價賬	5,584	5,617
其中：股本溢價賬	3,989	3,965
保留溢利	24,044	25,377
累計其他全面收入(及其他儲備)	11,685	11,878
非控股權益(綜合普通股權一級資本所允許的金額)	723	686
獨立審閱中期及年終溢利	2,301	1,072
預期股息(經扣除以股代息)	(871)	(527)
法規調整前普通股權一級資本	43,466	44,103
普通股權一級資本法規調整		
額外價值調整(審慎估值調整)	(615)	(564)
無形資產(扣除相關稅項負債)	(5,318)	(5,146)
倚賴未來盈利能力的遞延稅項資產(不包括暫時差異所產生者)	(129)	(115)
有關現金流量對沖虧損淨額的公允價值儲備	59	10
計算額外預期損失引致的金額扣減	(822)	(875)
因自身信貸風險變動而引致的按公允價值列值的負債淨收益	(2)	(412)
界定福利的退休金基金資產	(26)	(34)
與衍生工具負債有關的機構自身信貸風險產生的公允價值收益	(38)	(127)
合資格計入1250%風險權重的風險承擔金額	(62)	(123)
普通股權一級資本法規調整總額	(6,953)	(7,386)
普通股權一級資本	36,513	36,717
額外一級資本票據	7,184	6,704
額外一級資本法規調整	(20)	(20)
一級資本	43,677	43,401
二級資本票據	12,318	12,325
二級資本法規調整	(30)	(30)
二級資本	12,288	12,295
總資本	55,965	55,696
風險加權資產總額(未經審核)	264,090	258,297

¹ 資本要求指令IV資本按綜合賬目的監管範圍編製

渣打集團有限公司 — 補充資料

總資本的變動

	二〇一九年 百萬元	二〇一八年 百萬元
於一月一日的普通股權一級資本	36,717	38,162
期內已發行普通股及股本溢價	25	14
股份回購 ¹	(1,006)	—
本期間溢利	2,301	1,072
自普通股權一級資本扣減的預期股息(經扣除以股代息)	(871)	(527)
已付股息及預期股息之間的差額	(641)	(575)
商譽及其他無形資產的變動	(172)	(34)
外幣滙兌差額	(180)	(1,161)
非控股權益	37	(164)
合資格其他全面收入的變動	284	60
倚賴未來盈利能力的遞延稅項資產	(14)	10
額外預期損失減少/(增加)	53	267
額外價值調整(審慎估值調整)	(51)	10
國際財務報告準則第9號對法規儲備的首日過渡影響	(43)	(441)
合資格計入風險權重的風險承擔金額	61	18
其他	13	6
於十二月三十一日的普通股權一級資本	36,513	36,717
於一月一日的額外一級資本	6,684	6,699
發行(扣除贖回)	552	—
外幣滙兌差額	9	(15)
超出額外一級資本原始限額的部分(不合資格)	(81)	—
於十二月三十一日的額外一級資本	7,164	6,684
於一月一日的二級資本	12,295	13,897
法規攤銷	(1,111)	166
發行(扣除贖回)	1,000	(1,713)
外幣滙兌差額	(12)	(215)
二級資本不合資格少數股東權益	31	144
確認不合格額外一級資本	81	—
其他	4	16
於十二月三十一日的二級資本	12,288	12,295
於十二月三十一日的總資本	55,965	55,696

1 10.06億元包括股份回購開支600萬元

期內資本的主要變動為：

- 普通股權一級資本比率由14.2%減少至13.8%，乃主要由於風險加權資產增加、10億元股份購回產生的影響及向股東作出的其他分派(包括部分被期內溢利抵銷的優先股股息)
- 普通股權一級資本減少2億元，乃主要由於10億元股份購回及期內其他分派15億元所致，部分被除稅後溢利23億元抵銷
- 額外一級資本輕微增至72億元，乃主要由於新發行的7.5億新加坡元額外一級證券
- 二級資本維持不變於123億元，乃主要由於發行10億元新的後償債務，被年內11億元攤銷所抵銷。

渣打集團有限公司 — 補充資料

按業務劃分的風險加權資產(未經審核)

	二〇一九年			
	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業及機構銀行業務	98,227	13,261	20,562	132,050
零售銀行業務	37,138	7,314	–	44,452
商業銀行業務	25,440	2,626	–	28,066
私人銀行業務	5,681	728	–	6,409
中央及其他項目	49,178	3,691	244	53,113
風險加權資產總額	215,664	27,620	20,806	264,090

	二〇一八年			
	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業及機構銀行業務	96,954	13,029	19,008	128,991
零售銀行業務	35,545	7,358	–	42,903
商業銀行業務	27,711	2,770	–	30,481
私人銀行業務	5,103	758	–	5,861
中央及其他項目	45,825	4,135	101	50,061
風險加權資產總額	211,138	28,050	19,109	258,297

按地區劃分的風險加權資產(未經審核)

	二〇一九年 百萬元	二〇一八年 百萬元
大中華及北亞地區	85,695	81,023
東盟及南亞地區	88,942	87,935
非洲及中東地區	49,244	53,072
歐洲及美洲地區	43,945	40,789
中央及其他項目	(3,736)	(4,522)
風險加權資產總額	264,090	258,297

風險加權資產的變動(未經審核)

	信貸風險								
	企業及 機構銀行 業務 百萬元	零售銀行 業務 百萬元	商業銀行 業務 百萬元	私人銀行 業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
於二〇一八年一月一日	109,368	36,345	29,712	5,134	45,671	226,230	30,478	23,040	279,748
資產(減少)/增長	(1,527)	1,466	(1,347)	56	2,896	1,544	–	–	1,544
信貸轉移淨額	(2,120)	25	237	–	494	(1,364)	–	–	(1,364)
風險加權資產的效益	(3,540)	(597)	–	–	(748)	(4,885)	–	–	(4,885)
模型、方法及政策的變動	(3,338)	(671)	66	–	77	(3,866)	–	(1,948)	(5,814)
出售	–	–	–	–	(626)	(626)	–	–	(626)
外幣滙兌	(1,889)	(1,023)	(957)	(87)	(1,939)	(5,895)	–	–	(5,895)
其他非信貸風險變動	–	–	–	–	–	–	(2,428)	(1,983)	(4,411)
於二〇一八年十二月三十一日	96,954	35,545	27,711	5,103	45,825	211,138	28,050	19,109	258,297
資產(減少)/增長	1,303	1,020	(557)	528	4,093	6,387	–	–	6,387
信貸轉移淨額	2,565	832	(642)	8	607	3,370	–	–	3,370
風險加權資產的效益	(1,112)	(33)	(403)	–	(2,404)	(3,952)	–	–	(3,952)
模型、方法及政策的變動	(904)	(7)	–	–	1,400	489	–	500	989
出售	(397)	–	(441)	–	–	(838)	–	–	(838)
外幣滙兌	(182)	(219)	(228)	42	(343)	(930)	–	–	(930)
其他非信貸風險變動	–	–	–	–	–	–	(430)	1,197	767
於二〇一九年十二月三十一日	98,227	37,138	25,440	5,681	49,178	215,664	27,620	20,806	264,090

風險加權資產的變動

風險加權資產較二〇一八年十二月三十一日增加58億元或2.2%至2,641億元。此乃主要由於信貸風險的風險加權資產增加45億元，及市場風險的風險加權資產增加17億元，部分被營運風險的風險加權資產減少4億元所抵銷。

渣打集團有限公司 — 補充資料

英國槓桿比率

根據審慎監管局的一項豁免，本集團的英國槓桿比率(不包括對央行提出的合資格申索)為5.2%，高於現時最低要求的3.7%。期內英國槓桿比率下降，乃主要由於：反映資產增長(資產負債表內及資產負債表外)的風險承擔增加、較低衍生工具及法規綜合調整，部分被期內新發行7.5億新加坡元額外一級證券後一級資本小幅增加所抵銷。

英國槓桿比率(未經審核)

	二〇一九年 百萬元	二〇一八年 百萬元
一級資本(過渡狀況)	43,677	43,401
須逐步移除的額外一級資本	(1,671)	(1,743)
一級資本(終點)	42,006	41,658
衍生金融工具	47,212	45,621
衍生工具現金抵押品	9,169	10,323
證券融資交易	60,414	61,735
貸款及墊款以及其他資產	603,603	571,083
資產負債表內總資產	720,398	688,762
法規綜合調整 ¹	(31,485)	(45,521)
衍生工具調整		
衍生工具對銷	(32,852)	(34,300)
現金抵押品調整	(11,853)	(14,827)
沽出信貸保障淨額	1,650	1,221
衍生工具的潛在未來風險承擔	32,961	28,498
衍生工具調整總額	(10,094)	(19,408)
證券融資交易的交易對手風險槓桿風險承擔	7,005	8,281
資產負債表外項目	122,341	115,335
一級資本的法規扣減	(6,913)	(6,847)
英國槓桿風險承擔(終點)	801,252	740,602
英國槓桿比率(終點)	5.2%	5.6%
季度平均英國槓桿風險承擔	816,244	734,976
季度平均英國槓桿比率	5.1%	5.8%
逆周期槓桿比率緩衝	0.1%	0.1%
G-SII額外槓桿比率緩衝	0.4%	0.3%

¹ 包括合資格央行申索的調整

渣打集團有限公司 — 補充資料

財務報表

綜合損益賬

截至二〇一九年十二月三十一日止年度

	二〇一九年 百萬元	二〇一八年重列 ¹ 百萬元
利息收入	16,549	15,150
利息支出	(8,882)	(7,355)
淨利息收入	7,667	7,795
費用及佣金收入	4,111	4,029
費用及佣金支出	(589)	(537)
費用及佣金收入淨額	3,522	3,492
買賣收入淨額	3,350	2,681
其他經營收入	878	821
經營收入	15,417	14,789
員工成本	(7,122)	(7,074)
樓宇成本	(420)	(790)
一般行政支出	(2,211)	(2,926)
折舊及攤銷	(1,180)	(857)
經營支出	(10,933)	(11,647)
未計減損及稅項前經營溢利	4,484	3,142
信貸減值	(908)	(653)
商譽減值	(27)	—
其他減值	(136)	(182)
聯營公司及合營企業之溢利	300	241
除稅前溢利	3,713	2,548
稅項	(1,373)	(1,439)
本年度溢利	2,340	1,109
應佔溢利：		
非控股權益	37	55
母公司股東	2,303	1,054
本年度溢利	2,340	1,109
	仙	仙
每股盈利：		
每股普通股基本盈利	57.0	18.7
每股普通股攤薄盈利	56.4	18.5

¹ 參考年報的會計政策章節。本集團已更改淨利息收入和買賣收入淨額的會計政策

渣打集團有限公司 — 補充資料

綜合全面收入表

截至二〇一九年十二月三十一日止年度

	二〇一九年 百萬元	二〇一八年 百萬元
本年度溢利	2,340	1,109
其他全面(虧損)/收入		
不會重新分類至損益賬的項目：	(531)	382
指定為按公允價值計入損益的金融負債之自身信貸(虧損)/收益	(462)	394
按公允價值計入其他全面收入的股權工具	13	36
退休福利計劃義務的精算虧損	(124)	(19)
與其他全面收入的組成部分有關之稅項	42	(29)
其後可能會重新分類至損益賬的項目：	131	(1,189)
海外業務滙兌差額：		
計入權益的虧損淨額	(386)	(1,462)
淨投資對沖收益淨額	191	282
分佔聯營公司及合營企業的其他全面收入	25	33
按公允價值計入其他全面收入的債務工具：		
計入權益的估值收益/(虧損)淨額	555	(128)
重新分類至損益賬	(170)	31
預期信貸虧損的淨影響	7	-
現金流量對沖：		
計入權益的(虧損)/收益淨額	(64)	34
重新分類至損益賬	21	7
與其他全面收入的組成部分有關之稅項	(48)	14
本年度除稅後之其他全面虧損	(400)	(807)
本年度全面收入總額	1,940	302
應佔全面收入總額：		
非控股權益	20	34
母公司股東	1,920	268
本年度全面收入總額	1,940	302

渣打集團有限公司 — 補充資料

綜合資產負債表

於二〇一九年十二月三十一日

	二〇一九年 百萬元	二〇一八年 百萬元
資產		
現金及央行結存	52,728	57,511
按公允價值計入損益的金融資產	92,818	87,132
衍生金融工具	47,212	45,621
銀行同業貸款及墊款 ¹	53,549	61,414
客戶貸款及墊款 ²	268,523	256,557
投資證券	143,731	125,901
其他資產	42,022	35,401
當期稅項資產	539	492
預付款項及應計收入	2,700	2,505
於聯營公司及合營企業的權益	1,908	2,307
商譽及無形資產	5,290	5,056
樓宇、機器及設備	6,220	6,490
遞延稅項資產	1,105	1,047
分類為持作出售的資產	2,053	1,328
總資產	720,398	688,762
負債		
銀行同業存款	28,562	29,715
客戶存款	405,357	391,013
回購協議及其他類似已抵押借款	1,935	1,401
按公允價值計入損益的金融負債	66,974	60,700
衍生金融工具	48,484	47,209
已發行債務證券	53,025	46,454
其他負債	41,583	38,309
當期稅項負債	703	676
應計項目及遞延收入	5,369	5,393
後償負債及其他借貸資金	16,207	15,001
遞延稅項負債	611	563
負債及支出的撥備	449	1,330
退休福利計劃義務	469	399
計入持作出售的出售組別之負債	9	247
總負債	669,737	638,410
權益		
股本及股本溢價賬	7,078	7,111
其他儲備	11,685	11,878
保留溢利	26,072	26,129
母公司股東權益總額	44,835	45,118
其他股權工具	5,513	4,961
權益總額(不包括非控股權益)	50,348	50,079
非控股權益	313	273
權益總額	50,661	50,352
權益及負債總額	720,398	688,762

1 按攤銷成本持有的反向回購協議及其他類似已抵押貸款結餘13.41億元(二〇一八年十二月三十一日:38.15億元)已計入銀行同業貸款及墊款

2 按攤銷成本持有的反向回購協議及其他類似已抵押貸款結餘14.69億元(二〇一八年十二月三十一日:31.51億元)已計入客戶貸款及墊款

該等財務報表已於二〇二〇年二月二十七日經董事會批准及授權刊發，並由下列董事代表簽署：

José Viñals
主席

Bill Winters
集團行政總裁

Andy Halford
集團財務總監

渣打集團有限公司 — 補充資料

現金流量表

截至二〇一九年十二月三十一日止年度

	本集團		本公司	
	二〇一九年 百萬元	二〇一八年 百萬元	二〇一九年 百萬元	二〇一八年 百萬元
來自經營業務的現金流量：				
除稅前溢利	3,713	2,548	22,306	790
就計入損益賬的非現金項目作出調整及其他調整	2,417	2,635	(16,760)	232
經營資產的變動	(35,285)	(12,837)	(5,473)	61
經營負債的變動	29,935	33,859	(4,182)	(462)
界定福利計劃的供款	(137)	(143)	—	—
已付英國及海外稅項	(1,421)	(770)	—	—
(用於)／來自經營業務的現金淨額	(778)	25,292	(4,109)	621
來自投資業務的現金流量：				
購買樓宇、機器及設備	(219)	(171)	—	—
出售樓宇、機器及設備	119	85	—	—
從附屬公司、聯營公司及合營企業所得的股息	3	67	4,494	1,035
出售附屬公司	—	7	—	—
購入投資證券	(259,473)	(276,388)	(7,583)	—
出售及已到期投資證券	241,600	263,983	1,065	621
(用於)／來自投資業務的現金淨額	(17,970)	(12,417)	(2,024)	1,656
來自融資業務的現金流量：				
發行普通股及優先股股本(經扣除開支)	577	14	577	14
行使購股權	7	9	7	9
購回本身股份	(206)	(8)	(206)	(8)
註銷股份(包括股份回購)	(1,006)	—	(1,006)	—
樓宇及設備租賃本金付款	(332)	—	—	—
發行後償負債所得款項總額	1,000	500	1,000	500
支付後償負債的利息	(603)	(602)	(547)	(507)
償還後償負債	(23)	(2,097)	—	(474)
發行優先債務所得款項	9,169	9,766	6,012	4,552
償還優先債務	(7,692)	(7,030)	(3,780)	(3,141)
支付優先債務的利息	(797)	(507)	(740)	(355)
來自非控股權益的投資	56	—	—	—
派付非控股權益、優先股股東及 額外一級證券的股息	(483)	(533)	(448)	(436)
派付普通股股東的股息	(720)	(539)	(720)	(539)
(用於)／來自融資業務的現金淨額	(1,053)	(1,027)	149	(385)
現金及現金等值項目(減少)／增加淨額	(19,801)	11,848	(5,984)	1,892
年初現金及現金等值項目	97,500	87,231	17,606	15,714
匯率變動對現金及現金等值項目的影響	(245)	(1,579)	—	—
年末現金及現金等值項目	77,454	97,500	11,622	17,606

渣打集團有限公司 — 補充資料

綜合權益變動表

截至二〇一九年十二月三十一日止年度

	普通股 股本及 溢價賬 百萬元	優先股 股本及 溢價賬 百萬元	資本及 合併儲備 百萬元	自身信貸 調整儲備 百萬元	按公允	按公允	現金流量 對沖儲備 百萬元	滙兌儲備 百萬元	保留溢利 百萬元	母公司 股東權益 百萬元	其他 股權工具 百萬元	非控股 權益 百萬元	總計 百萬元
					價值計入 其他全面 收入的 儲備一 債務 百萬元	價值計入 其他全面 收入的 儲備一 權益 百萬元							
於二〇一八年一月一日	5,603	1,494	17,129 ¹	54	(77)	53	(45)	(4,454)	25,895	45,652	4,961	333	50,946
除稅後溢利	—	—	—	—	—	—	—	—	1,054	1,054	—	55	1,109
其他全面收入／(虧損)	—	—	—	358	(84)	67	35	(1,158)	(4) ²	(786)	—	(21)	(807)
分派	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(97)	(97)
已發行股份(經扣除開支) ³	14	—	—	—	—	—	—	—	—	14	—	—	14
購入庫存股份	—	—	—	—	—	—	—	—	(8)	(8)	—	—	(8)
已發行庫存股份	—	—	—	—	—	—	—	—	9	9	—	—	9
購股權開支(經扣除稅項)	—	—	—	—	—	—	—	—	158	158	—	—	158
普通股股息	—	—	—	—	—	—	—	—	(539)	(539)	—	—	(539)
優先股及額外一級證券股息	—	—	—	—	—	—	—	—	(436)	(436)	—	—	(436)
其他變動	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3 ⁴	3
於二〇一八年 十二月三十一日	5,617	1,494	17,129	412	(161)	120	(10)	(5,612)	26,129	45,118	4,961	273	50,352
除稅後溢利	—	—	—	—	—	—	—	—	2,303	2,303	—	37	2,340
其他全面(虧損)／收入	—	—	—	(410)	358	30	(49)	(180)	(132) ²	(383)	—	(17)	(400)
分派	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(35)	(35)
已發行股份(經扣除開支) ³	25	—	—	—	—	—	—	—	—	25	—	—	25
已發行其他股權工具 (經扣除開支)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	552	—	552
購入庫存股份	—	—	—	—	—	—	—	—	(206)	(206)	—	—	(206)
已發行庫存股份	—	—	—	—	—	—	—	—	7	7	—	—	7
購股權開支(經扣除稅項)	—	—	—	—	—	—	—	—	139	139	—	—	139
普通股股息	—	—	—	—	—	—	—	—	(720)	(720)	—	—	(720)
優先股及額外一級證券股息	—	—	—	—	—	—	—	—	(448)	(448)	—	—	(448)
股份回購 ⁵	(58)	—	58	—	—	—	—	—	(1,006)	(1,006)	—	—	(1,006)
其他變動	—	—	—	—	—	—	—	—	6 ⁶	6	—	55 ⁷	61
於二〇一九年 十二月三十一日	5,584	1,494	17,187	2	197	150	(59)	(5,792)	26,072	44,835	5,513	313	50,661

1 包括資本儲備500萬元、資本贖回儲備1,300萬元及合併儲備171.11億元

2 包括精算虧損，經扣除稅項及聯營公司及合營企業的份額1.32億元(截至二〇一八年十二月三十一日止年度為400萬元)

3 包括為兌現酌情獎勵而發行的股份的股本100萬元、為兌現已行使僱員儲股購股權而發行的股份的股本100萬元(截至二〇一八年十二月三十一日止年度為500萬元)及為兌現已行使僱員儲股購股權而發行的股份的股份溢價2,300萬元(截至二〇一八年十二月三十一日止年度為900萬元)

4 變動乃主要由於Standard Chartered Bank Angola S.A.所發行額外股本獲其非控股權益認購而股權百分比並無變動所致。

5 於二〇一九年五月一日，本集團開始以最多不超過10億元的代價回購其每股面值0.50元的普通股。截至二〇一九年十二月三十一日止年度已購回股份的面值為5,800萬元，已支付的總代價為10.06億元(其中包括股份回購開支600萬元)。已購回股份總數為116,103,483股，佔已發行普通股的3.51%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬。

6 包括出售Phoon Huat Pte Ltd非控股權益1,000萬元，被Standard Chartered Bank Ghana Limited的資本化收益儲備產生的預扣稅400萬元抵銷

7 包括於SC Digital Solutions的非控股權益7,200萬元，被出售Phoon Huat Pte Ltd、Sirat Holdings Limited及Ori Private Limited的非控股權益1,700萬元抵銷

渣打集團有限公司 — 補充資料

補充財務資料

按產品及類別劃分的經營收入分析

下表提供按產品及客戶類別劃分的本集團基本經營收入。

	二〇一九年					總計 百萬元
	企業及機構 銀行業務 百萬元	零售 銀行業務 百萬元	商業 銀行業務 百萬元	私人 銀行業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	
交易銀行服務	2,992	19	838	—	—	3,849
貿易	721	19	360	—	—	1,100
現金管理	1,929	—	477	—	—	2,406
證券服務	342	—	1	—	—	343
金融市場	2,617	—	299	—	—	2,916
外匯	950	—	178	—	—	1,128
利率	664	—	32	—	—	696
商品	140	—	25	—	—	165
信貸及資本市場	564	—	13	—	—	577
資本結構分配小組	302	—	27	—	—	329
債務價值調整	(100)	—	—	—	—	(100)
其他金融市場	97	—	24	—	—	121
企業融資 ¹	1,048	—	93	2	—	1,143
借貸及組合管理	553	—	239	—	—	792
財富管理	—	1,514	2	362	—	1,878
零售產品	—	3,629	6	214	—	3,849
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	—	1,251	—	—	—	1,251
存款	—	1,797	6	179	—	1,982
按揭及汽車	—	472	—	36	—	508
其他零售產品	—	109	—	(1)	—	108
財資	—	—	—	—	1,090	1,090
其他	(25)	9	1	(1)	(230)	(246)
基本經營收入總額	7,185	5,171	1,478	577	860	15,271

1 於二〇一八年十二月，決定終止經營船舶經營租賃業務，任何未來損益將呈報為重組。過往期間並無重列

	二〇一八年					總計 百萬元
	企業及機構 銀行業務 百萬元	零售 銀行業務 百萬元	商業 銀行業務 百萬元	私人 銀行業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	
交易銀行服務	2,887	20	811	—	—	3,718
貿易	729	20	374	—	—	1,123
現金管理	1,825	—	437	—	—	2,262
證券服務	333	—	—	—	—	333
金融市場	2,328	—	284	—	—	2,612
外匯	829	—	172	—	—	1,001
利率	527	—	28	—	—	555
商品	168	—	24	—	—	192
信貸及資本市場	312	—	12	—	—	324
資本結構分配小組	285	—	24	—	—	309
債務價值調整	77	—	—	—	—	77
其他金融市場	130	—	24	—	—	154
企業融資 ¹	1,098	—	88	—	—	1,186
借貸及組合管理 ¹	542	—	213	—	—	755
財富管理	—	1,491	3	305	—	1,799
零售產品	—	3,535	4	211	—	3,750
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	—	1,310	—	—	—	1,310
存款	—	1,603	4	175	—	1,782
按揭及汽車	—	537	—	36	—	573
其他零售產品	—	85	—	—	—	85
財資	—	—	—	—	1,223	1,223
其他	5	(5)	(12)	—	(63)	(75)
基本經營收入總額	6,860	5,041	1,391	516	1,160	14,968

1 已對企業融資及借貸與組合管理之間的若干產品組合進行重組。過往期間已重列。

渣打集團有限公司 — 補充資料

按零售銀行業務及商業銀行業務分部劃分的基本表現分析

零售銀行業務

	二〇一九年				
	大中華及 北亞地區 百萬元	東盟及 南亞地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	總計 百萬元
經營收入	3,003	1,432	700	36	5,171
經營支出	(2,015)	(1,097)	(619)	(23)	(3,754)
未計減損及稅項前經營溢利	988	335	81	13	1,417
信貸減值	(153)	(136)	(47)	—	(336)
其他減值	—	—	2	—	2
除稅前基本溢利	835	199	36	13	1,083
重組	(47)	(7)	(9)	—	(63)
除稅前法定溢利	788	192	27	13	1,020
客戶貸款及墊款(包括按公允價值計入損益)	72,759	27,934	5,320	557	106,570
客戶存款	98,434	35,959	8,585	1,067	144,045

	二〇一八年				
	大中華及 北亞地區 百萬元	東盟及 南亞地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	總計 百萬元
經營收入	2,886	1,352	765	38	5,041
經營支出	(1,959)	(1,083)	(668)	(26)	(3,736)
未計減損及稅項前經營溢利	927	269	97	12	1,305
信貸減值	(72)	(135)	(60)	—	(267)
其他減值	(5)	—	—	—	(5)
除稅前基本溢利	850	134	37	12	1,033
重組	(18)	(20)	(30)	—	(68)
除稅前法定溢利	832	114	7	12	965
客戶貸款及墊款(包括按公允價值計入損益)	67,718	27,812	5,595	510	101,635
客戶存款	95,086	32,120	8,433	1,052	136,691

商業銀行業務

	二〇一九年			
	大中華及 北亞地區 百萬元	東盟及 南亞地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	總計 百萬元
經營收入	594	559	325	1,478
經營支出	(386)	(310)	(211)	(907)
未計減損及稅項前經營溢利	208	249	114	571
信貸減值	(22)	(38)	(63)	(123)
除稅前基本溢利	186	211	51	448
重組	(7)	(2)	(2)	(11)
除稅前法定溢利	179	209	49	437
客戶貸款及墊款(包括按公允價值計入損益)	13,174	8,779	4,733	26,686
客戶存款	20,590	10,250	3,243	34,083

	二〇一八年			
	大中華及 北亞地區 百萬元	東盟及 南亞地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	總計 百萬元
經營收入	584	523	284	1,391
經營支出	(389)	(330)	(204)	(923)
未計減損及稅項前經營溢利	195	193	80	468
信貸減值	(23)	(73)	(148)	(244)
除稅前基本溢利/(虧損)	172	120	(68)	224
重組	(7)	(3)	(2)	(12)
除稅前法定溢利/(虧損)	165	117	(70)	212
客戶貸款及墊款(包括按公允價值計入損益)	13,926	9,118	4,227	27,271
客戶存款	22,011	9,720	3,129	34,860

渣打集團有限公司 — 補充資料

資產負債表平均值及收益率及交易量及價格變動

資產平均值

	二〇一九年				
	非計息結餘的 平均值 百萬元	計息結餘的 平均值 百萬元	利息收入 百萬元	計息結餘的 總收益率 %	結餘總額的 總收益率 %
現金及央行結存	17,544	29,177	329	1.13	0.70
銀行同業貸款及墊款總額	26,639	61,040	1,834	3.00	2.09
客戶貸款及墊款總額	49,662	274,970	10,775	3.92	3.32
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	—	(4,786)	—	—	—
投資證券	29,188	134,355	3,611	2.69	2.21
樓宇、機器及設備以及無形資產	11,217	—	—	—	—
預付款項、應計收入及其他資產	84,965	—	—	—	—
投資聯營公司及合營企業	2,608	—	—	—	—
資產平均值總額	221,823	494,756	16,549	3.34	2.31

	二〇一八年				
	非計息結餘的 平均值 百萬元	計息結餘的 平均值 百萬元	利息收入 百萬元	計息結餘的 總收益率 %	結餘總額的 總收益率 %
現金及央行結存	24,724	32,730	364	1.11	0.63
銀行同業貸款及墊款總額	21,639	65,727	1,783	2.71	2.04
客戶貸款及墊款總額	40,302	261,595	10,038	3.84	3.32
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	—	(5,701)	—	—	—
投資證券	23,958	121,763	2,965	2.44	2.03
樓宇、機器及設備以及無形資產	10,660	—	—	—	—
預付款項、應計收入及其他資產	78,361	—	—	—	—
投資聯營公司及合營企業	2,458	—	—	—	—
資產平均值總額	202,102	476,114	15,150	3.18	2.23

渣打集團有限公司 — 補充資料

負債平均值

	二〇一九年				
	非計息結餘的 平均值 百萬元	計息結餘的 平均值 百萬元	利息支出 百萬元	計息結餘的 支付率 %	結餘總額的 支付率 %
銀行同業存款	17,561	27,619	739	2.68	1.64
客戶存款：					
往來賬戶及儲蓄存款	38,804	183,323	2,114	1.15	0.95
定期存款及其他存款	59,094	167,904	4,088	2.43	1.80
已發行債務證券	9,335	49,351	1,120	2.27	1.91
應計項目、遞延收入及其他負債	95,461	1,336	65	4.87	0.07
後償負債及其他借貸資金	–	15,062	756	5.02	5.02
非控股權益	31	–	–	–	–
股東資金	50,215	–	–	–	–
	270,501	444,595	8,882	2.00	1.24
調整金融市場資金成本			(340)		
負債及股東資金平均值總額	270,501	444,595	8,542	1.92	1.19

	二〇一八年				
	非計息結餘的 平均值 百萬元	計息結餘的 平均值 百萬元	利息支出 百萬元	計息結餘的 支付率 %	結餘總額的 支付率 %
銀行同業存款	10,950	29,867	594	1.99	1.46
客戶存款：					
往來賬戶及儲蓄存款	38,909	178,454	1,667	0.93	0.77
定期存款及其他存款	52,081	157,928	3,339	2.11	1.59
已發行債務證券	5,986	48,138	988	2.05	1.83
應計項目、遞延收入及其他負債	95,214	–	–	–	–
後償負債及其他借貸資金	–	15,780	767	4.86	4.86
非控股權益	48	–	–	–	–
股東資金	50,241	–	–	–	–
	253,429	430,167	7,355	1.71	1.08
調整金融市場資金成本			(237)		
負債及股東資金平均值總額	253,429	430,167	7,118	1.65	1.04

渣打集團有限公司 — 補充資料

交易量及價格變動

下表分析於所示年度因計息資產及計息負債的平均交易量的變動以及各自的利率於年內之變動所引致本集團淨利息收入的估計變動。交易量按年內結餘平均值及滙率平均值的變動計算，而利率變動則按平均計息資產及平均計息負債的利率變動計算。

	二〇一九年對比二〇一八年		
	下列項目所致的利息 (減少)/增加：		利息淨 (減少)/ 增加
	交易量 百萬元	利率 百萬元	增加 百萬元
計息資產			
現金及央行不受限制結存	(40)	5	(35)
銀行同業貸款及墊款	(141)	192	51
客戶貸款及墊款	333	404	737
投資證券	336	310	646
計息資產總額	488	911	1,399
計息負債			
後償負債及其他借貸資金	(36)	25	(11)
銀行同業存款	(60)	205	145
客戶存款：			
往來賬戶及儲蓄存款	56	391	447
定期存款及其他存款	247	502	749
已發行債務證券	28	104	132
計息負債總額	235	1,227	1,462

	二〇一八年對比二〇一七年		
	下列項目所致的利息 (減少)/增加：		利息淨 增加/ (減少)
	交易量 百萬元	利率 百萬元	增加/ (減少) 百萬元
計息資產			
現金及央行不受限制結存	(53)	130	77
銀行同業貸款及墊款	(462)	290	(172)
客戶貸款及墊款	(825)	1,935	1,110
投資證券	(219)	(81)	(300)
計息資產總額	(1,559)	2,274	715
計息負債			
後償負債及其他借貸資金	(69)	88	19
銀行同業存款	(233)	(64)	(297)
客戶存款：			
往來賬戶及儲蓄存款	123	481	604
定期存款及其他存款	(877)	1,420	543
已發行債務證券	(78)	310	232
計息負債總額	(1,134)	2,235	1,101

渣打集團有限公司 — 補充資料

每股普通股盈利

	二〇一九年 第四季度 百萬元	二〇一八年 第四季度 百萬元	變動 %	二〇一九年 第三季度 百萬元	變動 %	二〇一九 全年 百萬元	二〇一八 全年 百萬元	變動 %
權益持有人應佔本期溢利／(虧損)	72	(1,236)	nm ²	772	(91)	2,340	1,109	111
非控股權益	(7)	(11)	36	(11)	36	(37)	(55)	33
分類為權益的優先股及額外一級的應付股息	(191)	(185)	(3)	(36)	nm ²	(448)	(436)	(3)
普通股股東應佔本期溢利／(虧損)	(126)	(1,432)	91	725	nm ²	1,855	618	nm ²
按正常基準計算之項目：								
監管事宜撥備	—	900	nm ²	22	nm ²	226	900	75
重組	117	392	70	123	5	254	478	47
聯營公司及合營企業之溢利	(13)	—	nm ²	(12)	(8)	(48)	—	nm ²
購回後負債產生的收益	—	—	nm ²	—	nm ²	—	(69)	nm ²
商譽減值	27	—	nm ²	—	nm ²	27	—	nm ²
按正常基準計算項目的稅項	(19)	(46)	59	(1)	nm ²	152	104	46
基本溢利	(14)	(186)	92	857	Nm	2,466	2,031	21
基本 — 加權平均股份數目(百萬計)	3,197	3,310	nm ²	3,220	nm ²	3,256	3,306	nm ²
攤薄 — 加權平均股份數目(百萬計)	3,228	3,345	nm ²	3,258	nm ²	3,290	3,340	nm ²
每股普通股基本盈利／(虧損)(仙)	(3.9)	(43.3)	39.3	22.5	(26.5)	57.0	18.7	38.3
每股普通股攤薄盈利／(虧損)(仙)	(3.9) ¹	(43.3) ¹	39.3	22.3	(26.2)	56.4	18.5	37.9
按基本基準計算之每股普通股基本盈利(仙)	(0.4)	(5.6)	5.2	26.6	(27.1)	75.7	61.4	14.3
按基本基準計算之每股普通股攤薄盈利(仙)	(0.4) ¹	(5.6) ¹	5.2	26.3	(26.8)	75.0	60.8	14.1

1 任何攤薄購股權的影響按國際會計準則第33號「每股盈利」的規定不計入此金額

2 無意義

渣打集團有限公司 — 補充資料

股東有形權益回報

	二〇一九年 第四季度 百萬元	二〇一八年 第四季度 百萬元	變動 %	二〇一九年 第三季度 百萬元	變動 %	二〇一九 全年 百萬元	二〇一八 全年 百萬元	變動 %
平均普通股股東權益	44,855	45,751	(2)	44,970	—	45,187	46,130	(2)
減去優先股溢價	(1,494)	(1,494)	—	(1,494)	—	(1,494)	(1,494)	—
減去平均無形資產	(5,187)	(5,034)	(3)	(5,097)	(2)	(5,119)	(5,023)	(2)
平均普通股股東有形權益	38,174	39,223	(3)	38,379	(1)	38,574	39,613	(3)
權益持有人應佔期內溢利／(虧損)	72	(1,236)	nm ¹	772	(91)	2,340	1,109	111
非控股權益	(7)	(11)	36	(11)	36	(37)	(55)	33
分類為權益的優先股及額外一級的 應付股息	(191)	(185)	(4)	(36)	nm ¹	(448)	(436)	(3)
普通股股東應佔期內溢利／(虧損)	(126)	(1,432)	91	725	nm ¹	1,855	618	nm ¹
按正常基準計算之項目：								
監管事宜撥備	—	900	nm ¹	22	nm ¹	226	900	(75)
重組	117	392	71	123	8	254	409	(38)
聯營公司和合營企業溢利	(13)	—	nm ¹	(12)	(8)	(48)	—	nm ¹
商譽減值	27	—	nm ¹	—	nm ¹	27	—	nm ¹
按正常基準計算項目的稅項	(19)	(46)	63	(1)	nm ¹	152	104	46
普通股股東應佔期內基本溢利	(14)	(186)	92	857	nm ¹	2,466	2,031	21
股東有形權益基本回報	(0.1)	(1.9)	173 個基點	8.9	(902) 個基點	6.4	5.1	127 個基點
股東有形權益法定回報	(1.3)	(14.5)	1316 個基點	7.5	(881) 個基點	4.8	1.6	325 個基點

¹ 無意義

每股有形資產淨值

	二〇一九年 十二月 三十一日 百萬元	二〇一八年 十二月 三十一日 百萬元	變動 %	二〇一九年 九月 三十日 百萬元	變動 %	二〇一九年 全年 百萬元	二〇一八年 全年 百萬元	變動 %
母公司股東權益	44,837	45,119	(1)	44,872	—	44,837	45,119	(1)
減去優先股溢價	(1,494)	(1,494)	—	(1,494)	—	(1,494)	(1,494)	—
減去無形資產	(5,290)	(5,056)	(5)	(5,083)	(4)	(5,290)	(5,056)	(5)
股東有形權益淨額	38,053	38,569	(1)	38,295	(1)	38,053	38,569	(1)
已發行普通股，不包括自身股份('m)	3,191	3,303	(3)	3,195	—	3,191	3,303	(3)
每股有形資產淨值(c)	1,192	1,168	26	1,199	(6)	1,192	1,168	2

渣打集團有限公司 — 補充資料

五年概要¹

	二〇一九年 百萬元	二〇一八年 百萬元	二〇一七年 百萬元	二〇一六年 百萬元	二〇一五年 百萬元
未計減損及稅項前經營溢利	4,484	3,142	4,008	3,849	4,116
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	(908)	(653)	(1,362)	(2,791)	(4,976)
其他減值	(136)	(182)	(179)	(612)	(855)
除稅前溢利／(虧損)	3,713	2,548	2,415	409	(1,523)
股東應佔溢利／(虧損)	2,303	1,054	1,219	(247)	(2,194)
銀行同業貸款及墊款 ²	53,549	61,414	78,188	72,609	64,494
客戶貸款及墊款 ²	268,523	256,557	282,288	252,719	257,356
總資產	720,398	688,762	663,501	646,692	640,483
銀行同業存款 ²	28,562	29,715	30,945	32,872	28,727
客戶存款 ²	405,357	391,013	370,509	338,185	337,606
股東權益	44,835	45,118	46,505	44,368	46,204
資本資源總額 ³	66,868	65,353	68,983	68,181	70,364
每股普通股資料					
每股基本盈利／(虧損)	57.0仙	18.7仙	23.5仙	(14.5)仙	(91.9)仙
按基本基準計算之每股盈利／(虧損)	75.7仙	61.4仙	47.2仙	3.4仙	(6.6)仙
每股股息 ⁴	22.0仙	17.0仙	—	—	13.71仙
每股資產淨值	1,358.3仙	1,319.3仙	1,366.9仙	1,307.8仙	1,366.0仙
每股有形資產淨值	1,192.5仙	1,167.7仙	1,214.7仙	1,163.9仙	1,244.1仙
資產回報 ⁵	0.3%	0.3%	0.2%	0.0%	(0.3)%
比率					
普通股股東權益法定回報	4.2%	1.4%	1.7%	(1.1)%	(5.3)%
普通股股東有形權益法定回報	4.8%	1.6%	2.0%	(1.2)%	(5.9)%
普通股股東權益基本回報	5.6%	4.6%	3.5%	0.3%	(0.4)%
普通股股東有形權益基本回報	6.4%	5.1%	3.9%	0.3%	(0.4)%
法定成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)	68.7%	76.6%	70.7%	69.9%	70.2%
法定成本對收入比率(包括英國銀行徵費)	70.9%	78.8%	72.2%	72.6%	73.1%
基本成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)	65.9%	67.7%	69.3%	69.5%	65.0%
基本成本對收入比率(包括英國銀行徵費)	68.2%	69.9%	70.8%	72.2%	67.8%
資本比率：					
(普通股權一級資本)／一級資本 ⁶	13.8%	14.2%	13.6%	13.6%	12.6%
總資本 ⁶	21.2%	21.6%	21.0%	21.3%	19.5%

1 截至二〇一五年至二〇一七年止三個財政年度的金額乃根據國際會計準則第39號呈列，因此並非按比較基準與根據國際財務報告準則第9號呈列的本財政年度金額進行比較

2 不包括按公允價值計入損益的金額

3 股東資金、非控股權益及後償借貸資本

4 年內每股已付股息

5 指股東應佔溢利除以本集團總資產

6 未經審核

呈列基準

綜合及公司財務報表乃採用持續經營基準並根據歷史成本常規編製，就重估以現金結算的以股份為基礎的支付、按公允價值計入其他全面收入及按公允價值計入損益的金融資產及負債(包括衍生工具)予以修改。

綜合財務報表以美元(\$)(作為本集團的呈列貨幣及本公司的功能貨幣)表示，除非另有說明，所有值均四捨五入至最接近的百萬美元。

會計政策變更見財務報表附註1。

其他表現指標的釋義見年度報告第64頁。

渣打集團有限公司 — 股東資料

股東資料

預期股息及利息派付日期

普通股	末期股息
公佈業績及股息	二〇二〇年二月二十七日
除息日期	二〇二〇年三月五日(英國)三月四日(香港)
股息記錄日期	二〇二〇年三月六日
修改現金股息貨幣選擇指示的最後日期	二〇二〇年四月十五日
股息派付日期	二〇二〇年五月十四日

優先股	上半年股息	下半年股息
73/8%每股面值1英鎊非累計不可贖回優先股	二〇二〇年四月一日	二〇二〇年十月一日
81/4%每股面值1英鎊非累計不可贖回優先股	二〇二〇年四月一日	二〇二〇年十月一日
6.409%每股面值5元非累計可贖回優先股	二〇二〇年一月三十日及 四月三十日	二〇二〇年七月三十日及 十月三十日
7.014%每股面值5元非累計可贖回優先股	二〇二〇年一月三十日	二〇二〇年七月三十日

股東週年大會

股東週年大會詳情如下：

日期及時間	地點
二〇二〇年五月六日(星期三)	etc. venues
倫敦時間上午十一時正	200 Aldersgate
(香港時間下午六時正)	St Paul's
	London EC1A 4HD

將於股東週年大會上處理的事項已包括在股東週年大會通告內。

於本公司股東週年大會上投票及委任代表投票的詳情可在本公司網站sc.com/agm瀏覽

中期業績

中期業績將在倫敦證券交易所、香港聯合交易所有限公司、BSE有限公司(孟買證券交易所)、印度國家證券交易所有限公司公佈，並可於本公司網站瀏覽。

按國家匯報

根據二〇一三年資本要求(按國家匯報)規例規定，本集團將於二〇二〇年十二月三十一日或之前就截至二〇一九年十二月三十一日止年度額外刊發按國家劃分的資料。本集團亦已刊發稅收方法及稅務政策。

本資料可在本集團網站sc.com瀏覽

ShareCare

ShareCare可供名列本公司英國股東名冊和具備英國地址及銀行賬戶的股東選擇，使閣下能以代名人賬戶持有渣打集團有限公司的股份。閣下的股份可透過電子形式持有，故閣下無須憂慮妥善存放股票的問題。倘閣下參加ShareCare，閣下仍會獲邀出席本公司股東週年大會，並如其他人一樣於同一時間收取任何股息。閣下可免費參加ShareCare，無須繳付年費。

倘閣下欲收取更多資料，請瀏覽本公司網站sc.com/shareholders或致電股東查詢熱線0370 702 0138

渣打集團有限公司 — 股東資料

過往股息派付(並無因二〇一五年／二〇一〇年／二〇〇八年供股的影響作出調整)

股息及財政年度	派付日期	每股普通股股息	根據股份股息計劃 — 股新普通股的股本
二〇〇七年末期	二〇〇八年五月十六日	56.23仙／28.33485便士／4.380092港元	16.2420英鎊／32.78447元
二〇〇八年中期	二〇〇八年十月九日	25.67仙／13.96133便士／1.995046港元	14.00英鎊／26.0148元
二〇〇八年末期	二〇〇九年五月十五日	42.32仙／28.4693便士／3.279597港元	8.342英鎊／11.7405元
二〇〇九年中期	二〇〇九年十月八日	21.23仙／13.25177便士／1.645304港元	13.876英鎊／22.799元
二〇〇九年末期	二〇一〇年五月十三日	44.80仙／29.54233便士／3.478306港元	17.351英鎊／26.252元
二〇一〇年中期	二〇一〇年十月五日	23.35仙／14.71618便士／1.811274港元／0.984124印度盧比 ¹	17.394英鎊／27.190元
二〇一〇年末期	二〇一一年五月十一日	46.65仙／28.272513便士／3.623404港元／1.9975170印度盧比 ¹	15.994英鎊／25.649元
二〇一一年中期	二〇一一年十月七日	24.75仙／15.81958125便士／1.928909813港元／1.13797125印度盧比 ¹	14.127英鎊／23.140元
二〇一一年末期	二〇一二年五月十五日	51.25仙／31.63032125便士／3.9776083375港元／2.6667015印度盧比 ¹	15.723英鎊／24.634元
二〇一二年中期	二〇一二年十月十一日	27.23仙／16.799630190便士／2.111362463港元／1.349803950印度盧比 ¹	13.417英鎊／21.041元
二〇一二年末期	二〇一三年五月十四日	56.77仙／36.5649893便士／4.4048756997港元／2.976283575印度盧比 ¹	17.40英鎊／26.28792元
二〇一三年中期	二〇一三年十月十七日	28.80仙／17.8880256便士／2.233204992港元／1.6813印度盧比 ¹	15.362英鎊／24.07379元
二〇一三年末期	二〇一四年五月十四日	57.20仙／33.9211444便士／4.43464736港元／3.354626印度盧比 ¹	11.949英鎊／19.815元
二〇一四年中期	二〇一四年十月二十日	28.80仙／17.891107200便士／2.2340016000港元／1.671842560印度盧比 ¹	12.151英鎊／20.207元
二〇一四年末期	二〇一五年五月十四日	57.20仙／37.16485便士／4.43329港元／3.514059印度盧比 ¹	9.797英鎊／14.374元
二〇一五年中期	二〇一五年十月十九日	14.40仙／9.3979152便士／1.115985456港元／0.86139372印度盧比 ¹	8.5226英鎊／13.34383元
二〇一五年末期	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一六年中期	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一六年末期	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一七年年中期	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一七年年末期	二〇一八年五月十七日	11.00仙／7.88046便士／0.86293港元／0.653643340印度盧比 ¹	7.7600英鎊／10.83451元
二〇一八年年中期	二〇一八年十月二十二日	6.00仙／4.59747便士／0.46978港元／0.3696175印度盧比 ¹	6.7104英鎊／8.51952元
二〇一八年年末期	二〇一九年五月十六日	15.00仙／11.569905便士／1.176260港元／0.957691650印度盧比 ¹	不適用
二〇一九年年中期	二〇一九年十月二十一日	7.00仙／5.676776便士／0.548723港元／0.425028600印度盧比 ¹	不適用

1 盧比股息為每份印度預託證券的股息

向ShareGift捐贈股份

持有少數股份的股東通常發現出售其少數股份並不符合經濟原則。另一選擇便是考慮將股份捐贈予慈善團體ShareGift(註冊慈善團體1052686)，該團體收集所捐贈的零碎股份，直至股份數目足夠後，便將該等股份出售並利用所得款項資助英國的慈善團體。閣下向慈善團體捐贈的股份並不會計算資本收益稅(並無收益或虧損)，而英國納稅人可就彼等所捐贈股份的價值申請所得稅減免。

更多詳情可於本公司股份過戶登記處或ShareGift(020 7930 3737或sharegift.org)索取

銀行自動結算系統(BACS)

股息可直接支付予閣下的銀行或建屋協會賬戶。

請於investorcentre.co.uk進行網上登記或聯絡本公司股份過戶登記處索取授權表格

股份過戶登記處及股東垂詢

倘閣下對股權有任何疑問垂詢而閣下的股份乃於英國股東名冊登記持有，請聯絡本公司股份過戶登記處Computershare Investor Services PLC(地址：The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol, BS99 6ZZ)或致電股東查詢熱線(電話號碼：0370 702 0138)。

倘閣下的股份乃於香港股東名冊分冊登記持有，而閣下有任何疑問垂詢，請聯絡香港中央證券登記有限公司(地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓)。

閣下可於computershare.com/hk/investors查核閣下的持股量

倘閣下是印度預託證券持有人，而閣下有任何疑問垂詢，請聯絡KFintech, Tower B, Plot 31-32, Selenium Building, Financial District, Nanakramguda, Gachibowli, Hyderabad 500032, Telangana, India。

渣打集團有限公司 — 股東資料

英文版本

二〇一九年年報的英文本可向香港中央證券登記有限公司索取，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓。

名列香港股東名冊分冊並且已要求收取企業通訊中文本或英文本的股東，可聯絡香港中央證券登記有限公司更改有關選擇。

本年報的譯本與英文本如有任何歧義，概以英文本為準。

電子通訊

倘閣下的股份乃於英國股東名冊登記持有，並在日後欲以電子形式取代郵遞方式收取年報，可於：investorcentre.co.uk 進行網上登記。登入網址後可按「註冊」，並依照指示行事。閣下登入時需要輸入股東或ShareCare參考編號。有關編號載於閣下的股票或ShareCare結單。一經登記，閣下亦可以電子形式提交代表委任投票及股息選擇以及更改銀行授權或地址資料。

承董事會命
集團公司秘書
Amanda Mellor

香港，二〇二〇年二月二十七日

截至本公告日期，渣打集團有限公司的董事會成員為：

主席：

José María Viñals Iñiguez

執行董事：

William Thomas Winters及Andrew Nigel Halford

獨立非執行董事：

張子欣；David Philbrick Conner；Byron Elmer Grote；Christine Mary Hodgson，CBE（高級獨立董事）；Gay Huey Evans，OBE；Naguib Kheraj（副主席）；Ngozi Okonjo-Iweala；鄧元鋆；唐家成及Jasmine Mary Whitbread